



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2021

Recolección y análisis de la información

Rectoría: Fabiola Montero Ojeda

Dirección Dimensión Tecnológica: María Mercedes Flórez Rueda

Vicerrectoría Administrativa y Financiera: Cecilia García Padilla

Vicerrectoría Académica: Fran Wilson Bautista Arias

Secretaría General: Camila Andrea Buitrago Mariño

Dirección de Planeación: Cesar Andrés Flórez Rojas

Dirección de Bienestar Institucional: Edith Patarroyo Mora

Dirección Comercial: Leonor Montero Ojeda

Dirección de Investigación: Zully Roció Rincón Rueda.

El presente informe fue aprobado por el Consejo Superior, teniendo en cuenta lo decretado en el literal L, del artículo 19 de la Resolución No. 1876 del trece (13) de abril de dos mil siete (2007).

Contenido

Docencia	9
Programas académicos.....	9
Capacitación Docentes.	11
Experiencias significativas.	13
Estudiantes	18
Matriculas académicas.	18
Seguimiento virtual a estudiantes.....	24
Finalización exitosa.	26
Ceremonia mes de marzo del año 2021.	27
Ceremonia mes de septiembre del año 2021.	28
Bienestar Institucional	32
Alianzas estratégicas	32
Nuestras áreas.	34
Encuentros virtuales.	43
Egresados	47
Encuentros de egresados.	47
Investigación	48
Revistas Institucionales:.....	48
Revista Aplicatec, Volumen 11 – No. 1.	48
Revista clic, Volumen 5 – No 1	50
Semilleros de investigación.....	51
Convocatorias.	54

Convenios empresariales para el desarrollo del proyecto integrador en la modalidad de "práctica empresarial"	55
Educación:	55
Participación en redes.	57
Emprendimiento.	57
Extensión.	59
Educación continuada.	59
Encuentro de Extensión e internacionalización.	60
Micro-sitio de extensión.....	61
Micro-sitio de internacionalización.....	62
Micro-sitio Desarrollo económico y social:	63
Procesos de apoyo	65
Dirección administrativa.	65
Gestión del talento humano.	65
Gestión financiera.	66
Dirección tecnológica.	68
Elecciones Órganos de gobierno.	71
Planeación y aseguramiento de la calidad	74
Plan de desarrollo institucional.....	74
Gestión de calidad.....	75
Buenas prácticas de la Tecnológica FITEC.	76
Plan padrino.....	76
Acompañamiento proyecto SIAC	78
Noche de los mejores.....	83

Convenios	86
------------------------	-----------



El presente informe atiende a la necesidad de rendir cuentas a la ciudadanía frente a la gestión realizada por la institución. Su propósito principal es darle cumplimiento a los principios constitucionales de transparencia, publicidad y responsabilidad.

La información que se despliega a continuación debe considerarse como un instrumento para hacer monitoreo y seguimiento a la administración, actividades y acciones desarrolladas relacionadas con la naturaleza y misión de la Institución de Educación Superior.



Prologo

La gratuidad de la educación superior en instituciones públicas, ha dejado a las entidades que no devienen del estado en una lucha constante de supervivencia. Esto, debido a las decisiones gubernamentales adoptadas en el sector de la educación en el segundo año de la pandemia de COVID-19.

En el caso de la Tecnológica FITEC, institución que represento como rectora, han sido años de lucha, en donde hemos procurado permanecer en el tiempo y en el mercado, ofertando programas técnicos y tecnológicos de calidad; fortaleciendo nuestros planes de estudios, enriqueciendo nuestra robusta infraestructura tecnológica, realizando alianzas con entes gubernamentales para la adjudicación de becas para personas de escasos recursos, capacitando profesores y profesionales, entre otras cosas.

Gracias a este enriquecimiento y fortalecimiento institucional, el Ministerio de Educación Nacional confió nuevamente en esta institución para la continuidad del plan padrino con la Institución Universitaria Bellas Artes y Ciencias de Bolívar – UNIBAC y a la Corporación de Educación del norte del Tolima- COREDUCCIÓN, en todo lo referente a los Ecosistemas Digitales.

Por este esfuerzo en compartir nuestros conocimientos en educación virtual, por segundo año consecutivo fuimos galardonados en el evento: “NOCHE DE LOS MEJORES 2021”, llevada a cabo por el Ministerio de educación nacional.

Por otra parte, el Ministerio de Educación Nacional, emitió concepto favorable y concedió el registro calificado del programa académico Tecnología en sistemas integrados, con número de resolución 5057 y código SNIES 109938. Hecho que nos permite robustecer nuestra oferta de programas académicos.

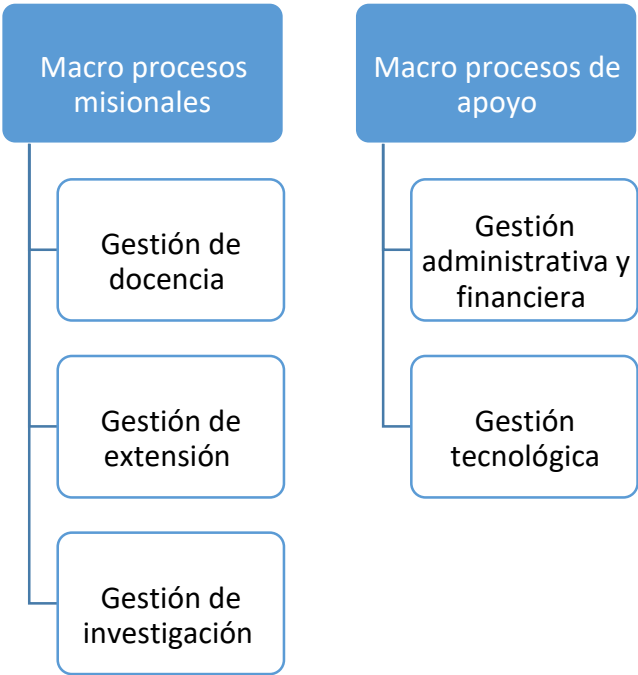
En lo que respecta a certificación de calidad, la institución logró mantener sin ninguna Salida no Conforme, la Certificación de Calidad en la NTC ISO 9001:2015, cuyo alcance es el Diseño y desarrollo de servicios académicos en educación superior en los niveles técnico profesional y tecnológico, con programas académicos en las áreas de: economía, administración, contaduría y afines, agronomía, veterinaria y afines, ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines, en las metodologías presencia, a distancia y virtual.

Los invitó a leer este informe, por medio del cual se despliega todo el quehacer institucional de este año, en el que reafirmamos nuestra decisión de ser una universidad 100% virtuales, ofreciendo educación de calidad.



Fabiola Montero Ojeda, Rectora de la Tecnológica FITEC.

El presente informe se desplegará teniendo en cuenta los macro procesos misionales y macro procesos de apoyo de la institución, apropiado para el cumplimiento de los objetivos institucionales.



Lo anterior, con el fin de abarcar todos los procesos de la institución y garantizar una comprensión adecuada del mismo.

Docencia

Programas académicos

Entre los días 19 al 21 de septiembre de 2019, se recibió la visita de pares académicos para la verificación de condiciones de calidad del programa académico Tecnología en Gestión de Sistemas Integrados, cuyas observaciones quedaron plasmadas en un auto con observaciones, el cual fue generado por la sala de La Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior- **CONACES**.

Dando respuesta a las observaciones realizadas en dicho auto, la institución amplió la justificación del programa, los elementos diferenciadores del mismo, la fundamentación teórica, mapa de competencias y componente de interdisciplinariedad del programa académico.

En consecuencia, en marzo 25 de 2021, el Ministerio de Educación Nacional, emitió concepto favorable y concedió el registro calificado al programa académico, con número de resolución 5057 y código SNIES 109938.

REPUBLICA DE COLOMBIA



MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

RESOLUCIÓN No.

005057 25 MAR 2021

«Por medio de la cual se resuelve la solicitud de registro calificado del programa de TECNOLOGÍA DE GESTIÓN EN SISTEMAS INTEGRADOS de la TECNOLÓGICA FITEC, en metodología VIRTUAL en BUCARAMANGA-(SANTANDER)»

EL VICEMINISTRO DE EDUCACIÓN SUPERIOR

En ejercicio de las facultades contempladas en la Ley 30 de 1992, la Ley 1188 de 2008, el Decreto 5012 de 2009, el Decreto 1075 de 2015 «Único Reglamentario del Sector Educación», las Resoluciones 6663 de 2010 y 6081 de 2012 del Ministerio de Educación Nacional, y,

CONSIDERANDO

Continuación de la Resolución: «Por medio de la cual se resuelve la solicitud de registro calificado del programa de TECNOLOGÍA DE GESTIÓN EN SISTEMAS INTEGRADOS de la TECNOLÓGICA FITEC, en metodología VIRTUAL en BUCARAMANGA-(SANTANDER)»

Que con base en la competencia asignada mediante la Ley 1188 de 2008, el Decreto 1075 de 2015, el Decreto 5012 de 2009, la Sala de Evaluación de la Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior –CONACES-, en cuanto a la solicitud, recomendó:

«OTORGAR el Registro Calificado al programa TECNOLOGÍA DE GESTIÓN EN SISTEMAS INTEGRADOS de la TECNOLÓGICA FITEC (Bucaramanga-Santander), con título a otorgar TECNÓLOGO DE GESTION EN SISTEMAS INTEGRADOS, para ofrecerse en Bucaramanga-Santander; en metodología virtual, con una duración de 5 semestres, admisión semestral, 80 créditos académicos y 30 estudiantes a admitir en primer periodo.»

Que este Despacho acoge el concepto de la Sala de Evaluación de la CONACES y, en consecuencia, procede a otorgar el registro calificado solicitado al programa objeto de la presente resolución.

En mérito de lo expuesto,

RESUELVE

Artículo 1. Decisión. Otorgar el registro calificado por el término de siete (7) años, al siguiente programa:

Institución:	TECNOLÓGICA FITEC
Denominación del Programa:	TECNOLOGÍA DE GESTIÓN EN SISTEMAS INTEGRADOS
Título a otorgar:	TECNÓLOGO DE GESTION EN SISTEMAS INTEGRADOS
Lugar de desarrollo:	BUCARAMANGA-(SANTANDER)
Metodología:	VIRTUAL
Número de créditos académicos:	80

La malla del programa Tecnología en Gestión de Sistemas Integrados avalada por el Ministerio de Educación Nacional fue:

TECNÓLOGO DE GESTIÓN EN SISTEMAS INTEGRADOS					Total Créditos 80
REGISTRO CALIFICADO: 005057 de marzo 25 de 2021					
Módulo Introductorio	NIVEL I	NIVEL II	NIVEL III	NIVEL IV	NIVEL V
	Fundamentos de administración y planeación estratégica Créditos 3	Gestión por Procesos Créditos 3	Programas de Saneamiento Básico Ambiental Créditos 3	Control de Calidad Créditos 3	Medición, seguimiento y evaluación de Sistemas Integrados Créditos 3
	Normatividad en Sistemas Integrados Créditos 3	Gestión de calidad Créditos 3	Gestión Ambiental Créditos 3	Introducción a los Sistemas Integrados Créditos 3	Administración financiera de los Sistemas Integrados Créditos 3
	Ética y Convivencia Créditos 2	Matemáticas Créditos 3	Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Créditos 3	Planeación de Sistemas Integrados Créditos 3	Fundamentos de Auditoría en Sistemas Integrados Créditos 3
	Cátedra FITEC Créditos 1	Subprogramas del Sistema de Gestión de SST Créditos 3	Gestión del Riesgo Créditos 3	Electiva Tecnológica I (Responsabilidad Social Empresarial) Créditos 3	Electiva Tecnológica II (Sistemas de Calidad en la Gestión Pública) Créditos 3
	Habilidades Digitales Créditos 2	Fundamentos de Investigación Créditos 3	Cátedra de Emprendimiento e Innovación Créditos 3	Gestión del Talento Humano Créditos 3	Proyecto Integrador Créditos 4
	Comunicación y Lenguaje Créditos 3	Inglés I Créditos 1	Inglés II Créditos 1	Inglés III Créditos 1	Inglés IV Créditos 2
	Créditos 14	Créditos 16	Créditos 16	Créditos 16	Créditos 18

En el segundo período académico de 2021 inició la primera cohorte del programa con 41 estudiantes.

Capacitación Docentes.

Acorde al plan de capacitación docente 2019-2023, en el año 2021 se realizaron actividades para fortalecer competencias docentes. Entre ellas, las habilidades investigativas, que buscan consolidar la cualificación para los profesores a través del uso y la apropiación de herramientas básicas para realizar procesos de investigación.

Se realizó, desde la Dirección de Investigación, el curso denominado: Fortalecimiento de las habilidades investigativas en los docentes, donde cada participante, una vez finalizado el curso, tendría herramientas básicas para realizar procesos de investigación, desde el planteamiento de la idea de investigación, hasta la publicación de sus productos.

2021 / 2021-1 / habilidades investigativas en docente

Curso fortalecimiento de las habilidades investigativas en docente

Competencia a desarrollar: Habilidad para el desarrollo de una idea de investigación hasta su publicación

Objetivos del curso: Adquirir las herramientas básicas para realizar procesos de investigación, desde el planteamiento de la idea de investigación, hasta la publicación de sus productos.



Foro de noticias

A través de este foro se publicarán las noticias relacionadas con el desarrollo del curso.

El curso cuenta con dos unidades, cada una de ellas con su correspondiente actividad.

Adicionalmente se realizarán 3 encuentros sincrónicos, los miércoles a las 5:00 pm.

Video Clases:



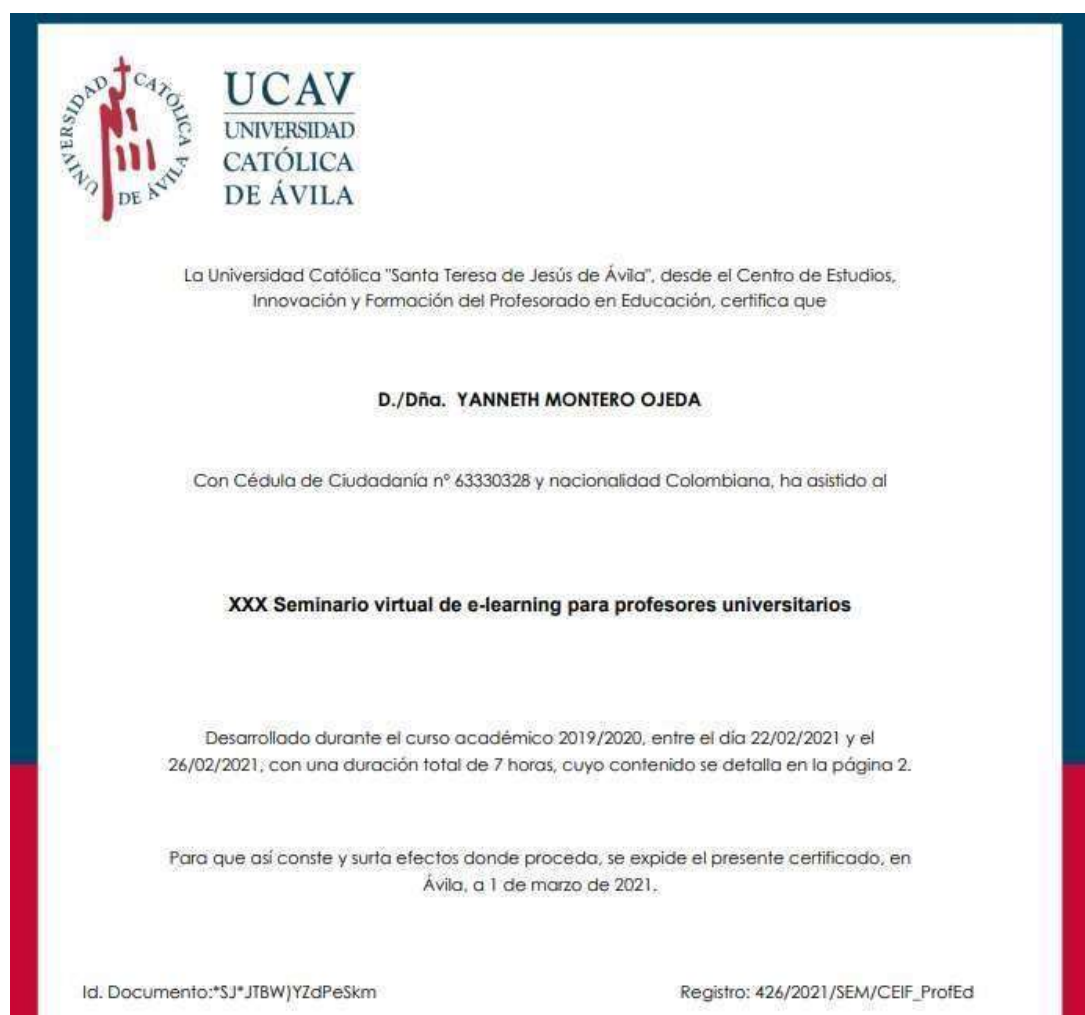
Abril 14- Tema 1: Cómo actualizar el Cv Lac

Así mismo, y, gracias a una invitación realizada por la Universidad Católica Santa Teresa de Ávila-UCAV de España, a la Rectoría de la Tecnológica FITEC, y desde allí, replicada al personal docente y administrativo, tuvimos la posibilidad de realizar el Seminario virtual de e-learning para profesores universitarios, cuyo objetivo es el de sintetizar las claves de la educación virtual y las pautas para enfocar adecuadamente un curso con esta metodología. El seminario se realizó entre los días 22 al 26 de febrero de 2021.



Las temáticas tratadas correspondieron a la transformación de la enseñanza en ambientes virtuales de aprendizaje, estrategias para la enseñanza virtual de ciencia y tecnología, estrategias para el diseño y desarrollo de la metodología de clases invertida y evaluación en ambientes apoyados en TIC.

A continuación, expondremos uno de los certificados otorgados a uno de nuestros docentes.



Experiencias significativas.

En cada uno de los períodos académicos, se realizó un encuentro de profesores, donde algunos de ellos, compartió la experiencia significativa generada en el desarrollo de los módulos orientados en su ejercicio docente.

Para el período académico, se destacan las siguientes experiencias:

Fortalecimiento de los semilleros de investigación, rompiendo barreras con la educación virtual, Estrategia de acompañamiento a estudiantes, Formación TyT como factor de cambio, Blog Activación del POS y, Aprendizaje en línea desde el punto de vista docente.

Proyección Social



ACTUALIZACIÓN DE MÓDULOS



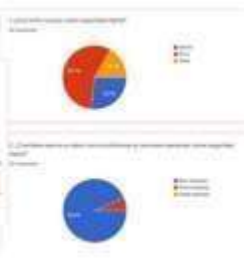
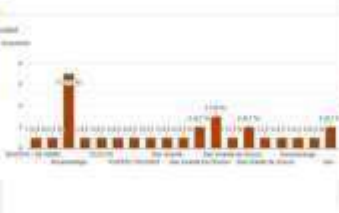


Semillero CRESIF



- **DESARROLLO:**
 - Manejo de un Cronograma
 - Aprendizaje Elaboración Encuestas por Google Formularios
 - Proceso de recolección de la información

Encuesta: Seguridad digital en Colombia desde la perspectiva de los conllobadores.



Metodología

IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE LIBRE, COMO HERRAMIENTAS QUE FACILITAN LA APROPIACIÓN DE EXPERIENCIAS DE CAMPO, PERMITIENDO AL ESTUDIANTE LA APROPIACIÓN DE LOS RECURSOS OFERTADOS EN PLATAFORMA Y LA PERTINENCIA DE ESTOS EN SU FORMACIÓN DISCIPLINAR.



Evidencias recolectadas



Metodología

1. Diseña un blog
2. Elabore una encuesta en google formularios donde pueda revisar el conocimiento adquirido por las personas participen

Evidencias recolectadas

<https://actualizaciondelpos2021.blogspot.com/2021/06/accion-de-pos.html>

<https://05037amparo6.wixsite.com/my-site>



Evidencias recolectadas



En el segundo período académico se contó con las siguientes experiencias significativas: Apoyo al proceso formativo de estudiantes en condiciones PPL (Personas Privadas de la Libertad), Proyecto Integrador desde la Tecnología en Gestión de Mercados, Aporte de módulos específicos al Proyecto Integrador, Fortalecimiento de los semilleros del área de salud y reconocimiento de sus egresados, Bienestar Institucional aporte para la formación integral.

Identificación

PROYECTO INTEGRADOR - TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE MERCADOS-
NIVEL VI- L 12

Diseño producto Fibras Capilares con Minoxidil para personas con problemas de alopecia o caída de cabello.



Material P.O.P de Apoyo en Barberías y Centros de Belleza



Estrategia Promoción



Metodología



Se inicia realiza un trabajo con metodología analítica y descriptiva de los diferentes registros contables mediante un **ANALISIS FINANCIERO PARA LA EMPRESA ABC FUMISERVICIOS SAS DE LOS AÑOS 2019/2020 Y PRIMER SEMESTRE AÑO 2021**, el cual permite aplicar la auditoria financiera con sus respectivos indicadores y generar un informe de la situación financiera de la Entidad.



Motivaciones



- Fortalecimiento del Semillero de Investigación Forjando Caminos con la participación en los encuentros Departamentales y Nacionales. (Red Colsi)
- Reconocimiento por parte de los Egresados de la Tecnológica Fitec a sus programas académicos en T y T Salud.
- Proyectos Integradores con alto porcentaje de adherencia de conceptos por parte de los ponentes.



Evidencias recolectadas



LEIDY JOHANA CARDENAS
Carmen de Chucurí
Forjando Caminos



SEMIILLEROS						
SEMIILLEROS Nacionales y Forjando Caminos Nacionales de Semilleros de Investigación						
FUNDACIÓN TECNOLÓGICA DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO						
SEPTIEMBRE 2021						
Código	Proyecto	Área	Presupuesto de Evaluación	Universidad	Estado	RECUPERAMIENTO
1.1.1.1.1.1	PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DEL SOFTWARE DE COLABORACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA COMUNICACIÓN TECNOLÓGICA DEL SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN	Investigación	10	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO	Terminado	100%
1.1.1.1.2	Proyecto PIASS COVID-19 El Carmen del Chucurí	Comunicación	10	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO	Terminado	100%






Olga Mejía, Diana Galvis

PLAN DE MEJORA EN EL PROCESO DE FACTURACIÓN DE VACUNAS COVID

- * Realizar búsqueda de la base de datos de los pacientes vacunados contra covid-19 del mes de julio que no se encuentran registrados en el PAIWEB
- * Crear la factura por paciente vacunado contra el covid-19 del mes de julio 2021
- * Caracterizar la importancia de la Resolución 1334 de 2021 en los procesos de registro de paciente en PAIWEB y facturación para la EPS de Bucaramanga.
- * Capacitar al personal encargado del registro del paciente en PAIWEB y realizar su respectiva facturación





<https://drive.google.com/file/d/1AP29GPOHMH413j5u5H8-Qz2K3gKt2/view?usp=sharing>





Metodología

Talleres con expertos para la actualización de Egresados

FITEC – Co-organizador

Gracias a estas experiencias compartidas por los docentes, hemos comprendido a nivel institucional que una educación de calidad trasciende la formación teórica y fortalece las capacidades de los estudiantes.

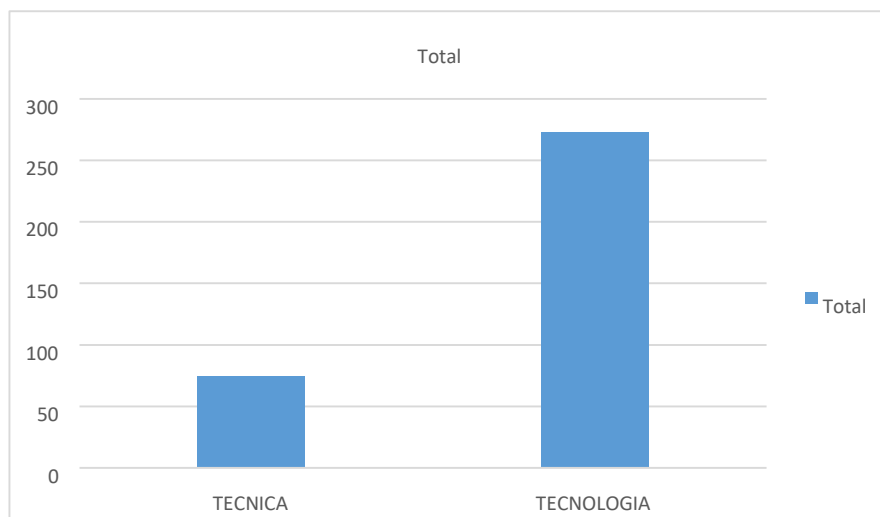
Estudiantes

Matriculas académicas.

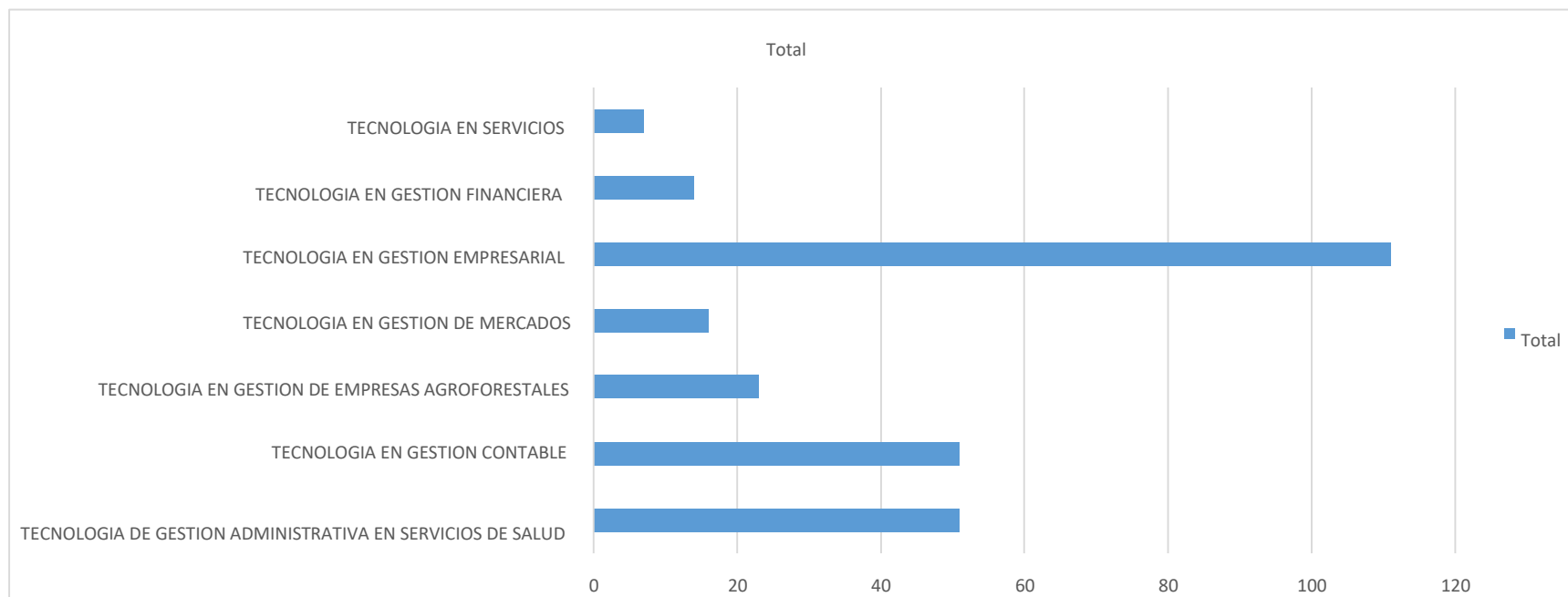
De acuerdo a la relación de estudiantes matriculados para el año 2021, se pudo determinar cuál fue el nivel de formación y/o programa académico de mayor demanda.

2021-I:

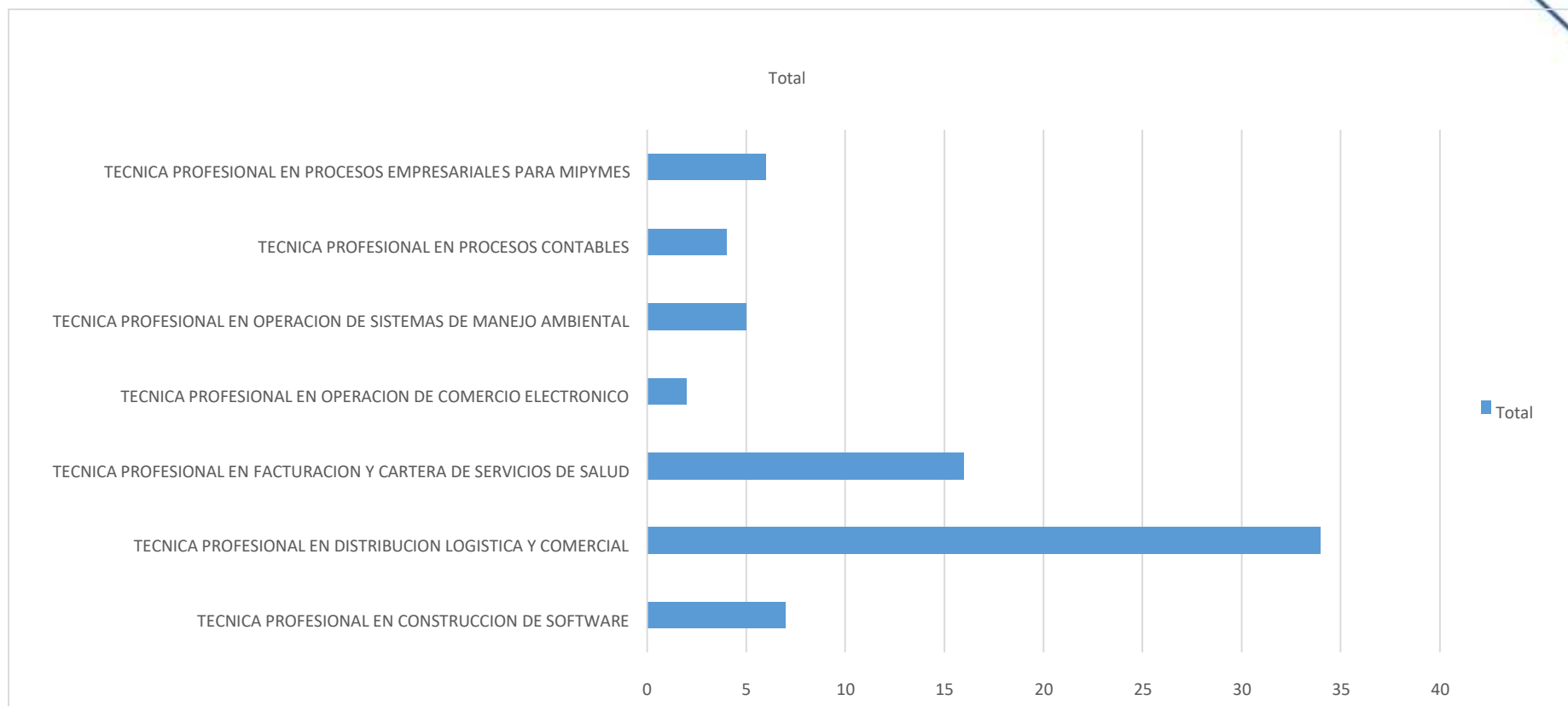
En el primer periodo académico, la mayor parte de la población estudiantil se matriculó para cursar un programa de nivel de formación Tecnológico.



El programa tecnológico de mayor demanda para el primer periodo académico fue la Tecnología en gestión empresarial

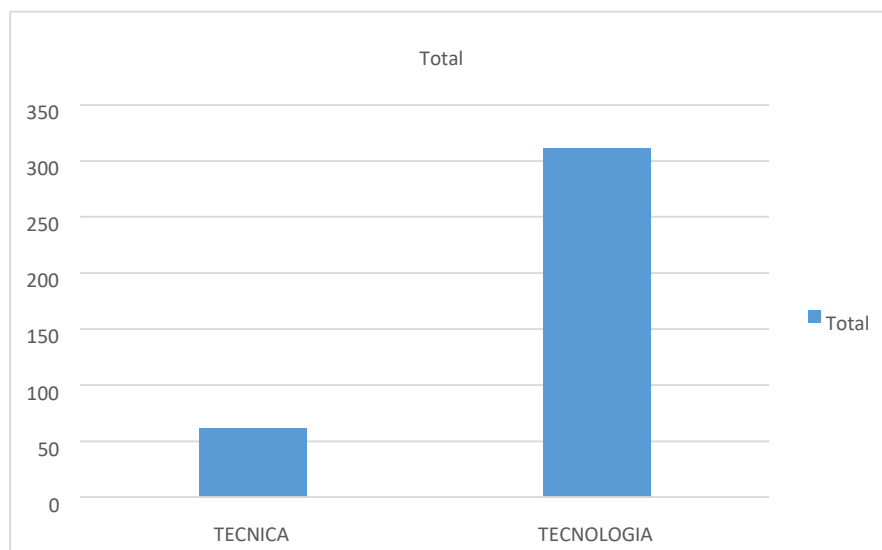


El programa Técnico de mayor demanda fue la técnica profesional en distribución logística y comercial.

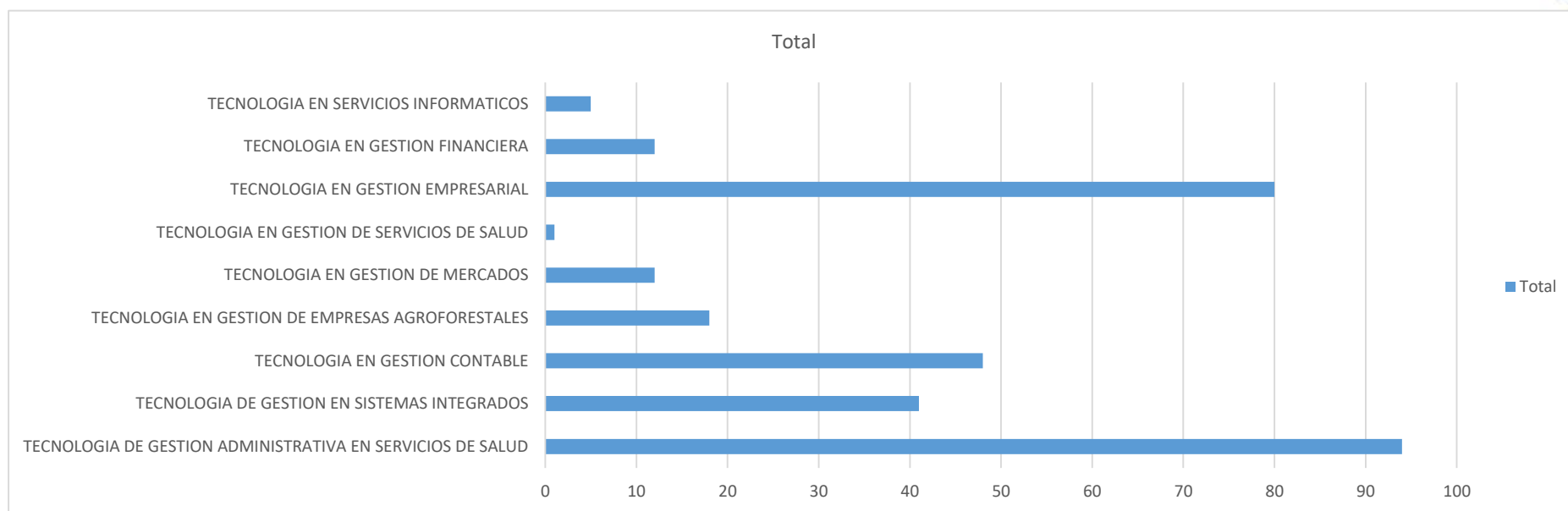


2021-II:

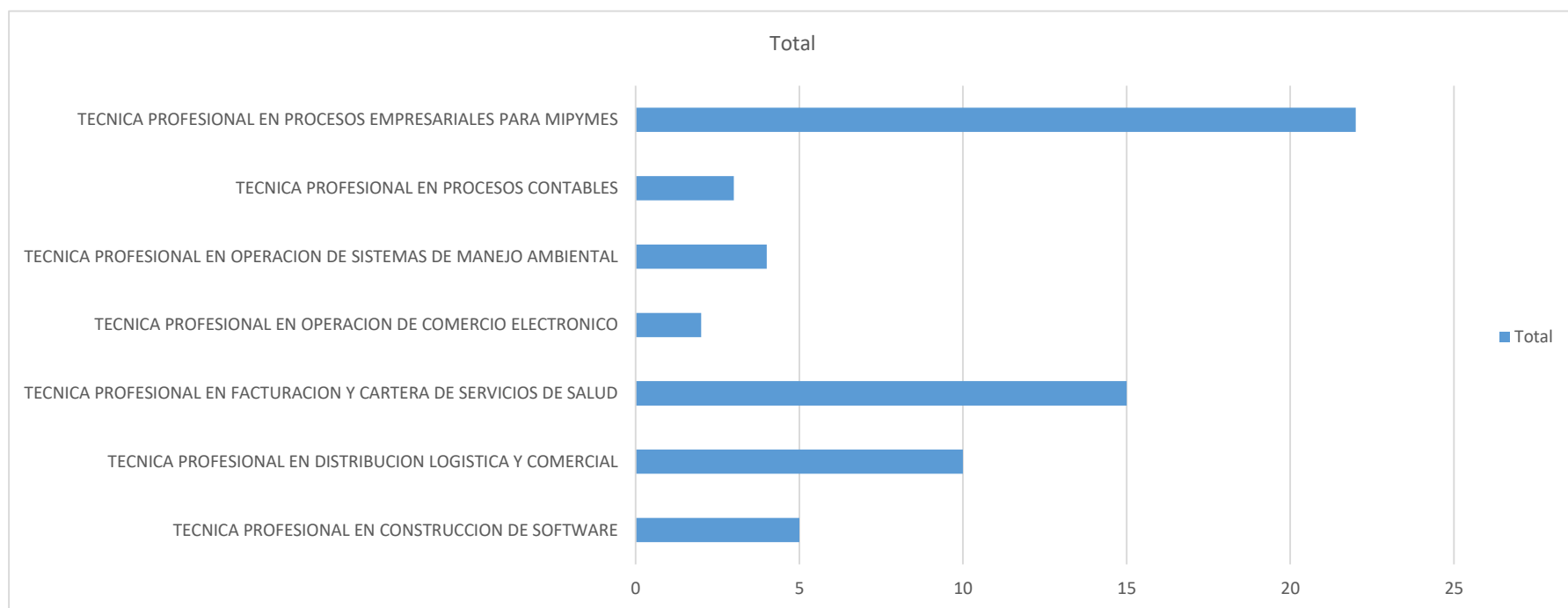
En el segundo periodo académico, la tendencia fue la misma el primer periodo, dado que la mayor parte de la población estudiantil se matriculó para cursar un programa de nivel de formación Tecnológico.



El programa tecnológico de mayor demanda para el segundo periodo académico fue la Tecnología de gestión administrativa en servicios de salud.



El programa Técnico de mayor demanda fue la técnica profesional en procesos empresariales para MIPYMES.



Seguimiento virtual a estudiantes.

En la tecnológica FITEC los estudiantes son la prioridad, es por ello que la institución realiza un proceso continuo de acompañamiento en el que interviene la observación, la retroalimentación, el apoyo y el análisis sobre el desempeño del estudiante. Esto con el fin de lograr la eficiencia para mejorar la calidad del proceso de aprendizaje del estudiante.

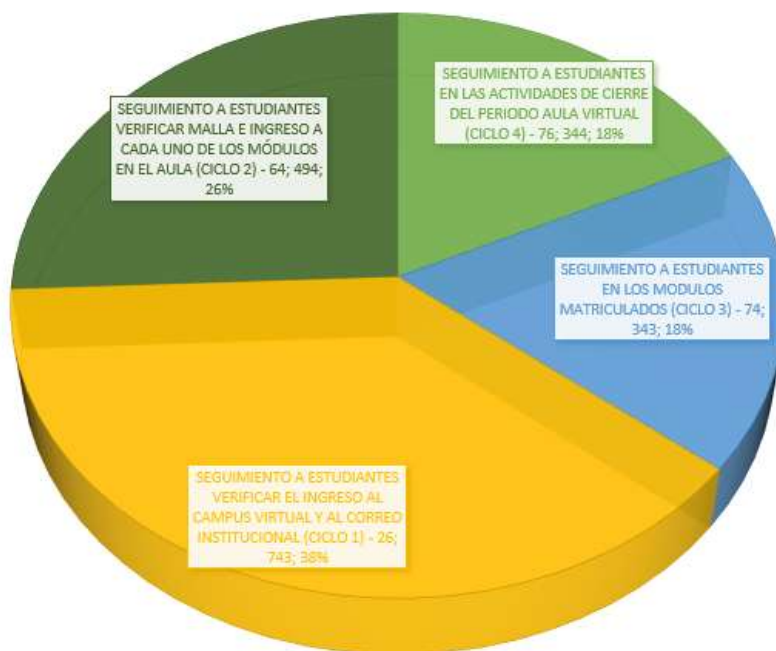
El seguimiento se lleva a cabo a través de los programas para la permanencia mediante el fortalecimiento de los mecanismos de alerta temprana, para conocer los riesgos de deserción e implementar acciones de acompañamiento del personal académico.

Las fases que conforman el proceso de seguimiento al estudiante son:

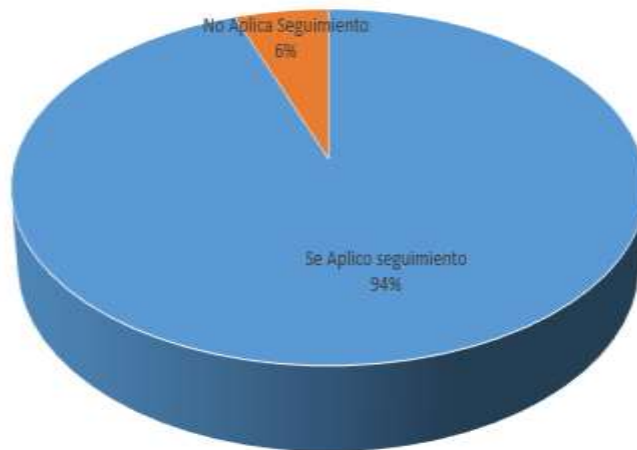


Durante el proceso de seguimiento a estudiantes, en el año 2021, se radicaron un total 1.924 solicitudes de apoyo o acompañamiento, de las cuales fueron radicadas para la fase 1- 743 solicitudes que corresponde al 38,52%, 494 solicitudes para la fase 2 que corresponde el 25,68%, 343 solicitudes para la fase 3 que corresponde al 17,87% y 344 solicitudes para la fase 4 que corresponde al 17,88%.

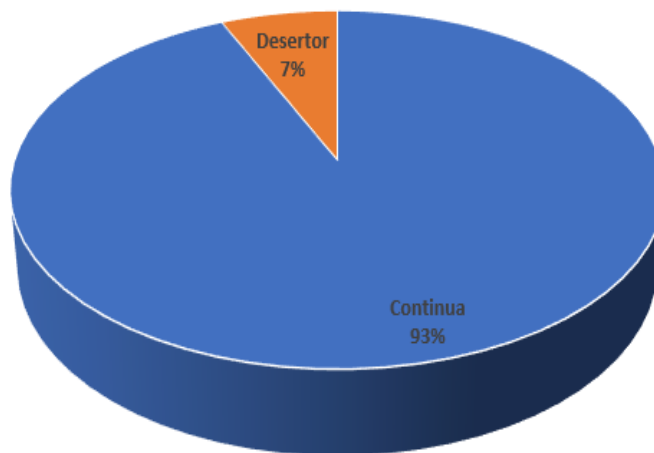
SOLICITUDES SEGUIMIENTOS A ESTUDIANTES AÑO 2021



Como apoyo al proceso de seguimiento a estudiantes durante el año 2021, el equipo de **Centro de Contacto de la tecnológica FITEC**, realizó seguimiento al **94%** de los estudiantes matriculados en primero y segundo semestre. El 6 % restante son estudiantes privados de la libertad que no se aplica seguimiento virtual, debido a que su proceso de enseñanza es presencial.



Gracias a este proceso se logró una permanencia de estudiantes del 95% del total de estudiantes matriculados.



Finalización exitosa.

Frente a la detección en Colombia de casos de la enfermedad por COVID-19, el Presidente de la República, declaró emergencia sanitaria en el país para evitar

la propagación del coronavirus. Motivo por el cual, el Ministerio del Trabajo, el Ministerio de Educación Nacional, el Ministerio de Salud y Protección Social y el Departamento Administrativo de la Función pública emitieron una serie de circulares por medio de las cuales se fijaron lineamientos, recomendaciones y acciones orientadas a la prevención, manejo, control y tratamiento en todo el país.

En concordancia con lo anterior, mediante la Resolución Rectoral No. 1 del doce (12) de marzo de 2020, La Tecnológica FITEC, adoptó medidas excepcionales y preventivas consistentes en cancelación y/o aplazamiento hasta nueva orden todos los eventos institucionales y/o culturales, en los que haya aglomeración masiva de personas.

Acoplándonos a los lineamientos dados por el presidente de la república, procurando el cuidado integral de la comunidad FITEISTA y sus familias, en el año 2021, se llevaron a cabo dos ceremonias de graduación virtual de la tecnológica FITEC.

Ceremonia mes de marzo del año 2021.



Durante la transmisión en vivo de la misma, los graduandos recibieron felicitaciones y elogios de las personas que estaban presenciando en línea la ceremonia.



Ceremonia mes de septiembre del año 2021.

La ceremonia del mes de septiembre que se transmitió en vivo por medio de las plataformas digitales de la institución, fue replicada por varios estudiantes que desde la comodidad de sus casas fueron proclamados como profesionales.

A continuación, se evidencia la publicación realizada por uno de nuestros graduandos, que también fue galardonado por su distinción académica.



Para la ceremonia del mes de septiembre, varios egresados fueron entrevistados por el equipo de prensa, con el fin de conocer sus expectativas profesionales y experiencia como estudiante de nuestra institución.



Para consultar la entrevista realizada a Diana Marcela, dar clic en el siguiente hipervínculo:
<https://www.facebook.com/FITEColombia/videos/410076873802351/>



Para consultar la entrevista realizada a Ingrid, dar clic en el siguiente hipervínculo: <https://www.facebook.com/FITEColombia/videos/845161859475400/>

En total, en el año 2021 finalizaron de manera exitosa su ciclo académico un total de 79 estudiantes, habida cuenta que cumplieron a cabalidad los requisitos legales y reglamentarios para obtener su título profesional.

Bienestar Institucional.

Bienestar Institucional se ofrece a la comunidad Fiteista como el espacio de encuentro e interacción para hacer el acompañamiento a partir de los procesos de formación integral, construcción de comunidad y calidad de vida. Busca apropiar y afianzar a través de la promoción y prevención de la salud.

De conformidad con el artículo 117 de la Ley 30 de 1992, se entiende por Bienestar Universitario, el conjunto de servicios y actividades que se orientan a la formación integral del educando y que propenden por un desarrollo humano.

Alianzas estratégicas

Estas alianzas permiten que los servicios y las actividades de Bienestar se puedan desarrollar y prestar de manera adecuada y oportuna, posibilitando el cumplimiento a los compromisos sustentados en los principios demarcados por la Ley 30 de 1992, como son: el Desarrollo Integral, la Calidad de Vida y la Construcción de Comunidad.

De igual manera estas alianzas permitirán que la Tecnológica FITEC a través de sus estudiantes, profesores, directivos, desarrollen proyección social, así como algunos programas de extensión, lo cual redundará en una formación real y pertinente según las necesidades y requerimientos de los distintos contextos de la sociedad a nivel local, regional y nacional.

Pertenecer al NODO SANTANDERES de la RedCIESD – Red Colombiana de las IES para la Discapacidad, es un gran compromiso que va abriendo y gestando espacios hacia una inclusión educativa de las personas con discapacidad, de la diversidad étnica y de la diversidad social, resultante de una realidad de país.

Dentro de este escenario la Tecnológica FITEC participa en los eventos regionales, nacionales y contribuye a la realización de los Simposios Internacionales que buscan investigar y encontrar otras formas y maneras pedagógicas que coadyuven a la diversidad en el proceso de hacer realidad el compromiso consigo mismo y con el entorno social en el cual se desenvuelve.

Aunque el número de personas con discapacidad, al interior de la institución es muy poco se trabaja en encontrar estrategias pedagógicas y didácticas que le direccionen a una finalización exitosa.

La participación como Co-organizador de los Simposios del Nodo Santanderes ha dado relevancia al trabajo desde bienestar institucional.

En el año 2021, participamos en el III Simposio regional y II simposio internacional de educación superior inclusiva.



Nuestras áreas.



Los servicios ofrecidos por Bienestar se encuentran organizados con base a las áreas predefinidas como son: servicio de Prevención y Promoción Integral de Salud Física y Mental, servicio de Asesoría, Consejería y Orientación, servicio de apoyo Deportivo y Cultural, apoyo académico a través del Programa Entresaltos a miras a fortalecer la permanencia y, promoción socio-económica, escenario de apoyo económico.

De ahí que los servicios de bienestar están orientados al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad Fiteista a través la formulación de programas y proyectos que respondan a las expectativas formuladas por la comunidad educativa, fomentando y fortaleciendo valores como la solidaridad, la tolerancia, el respeto, con los cuales se logrará la sana convivencia y el fortalecimiento de una comunicación efectiva entre sus integrantes.

Se busca prevenir situaciones de riesgo y toma de medidas correctivas eficientes y propositivas que permitan enriquecer los ambientes de aprendizaje, de desarrollo del pensamiento creativo, de convivencia, y de interacción de la comunidad Fiteista, día a día para transformar el desarrollo personal y profesional.

Por otra parte, afianzar los valores de la persona, de la institución y de la sociedad a fin de estructurar en el perfil del estudiante y del egresado, graduado, valores para hacerles personas, individuos, comprometidos con el crecimiento ético-moral de la sociedad.

En el transcurso el año, se diseñaron e impartieron las siguientes actividades de Bienestar:

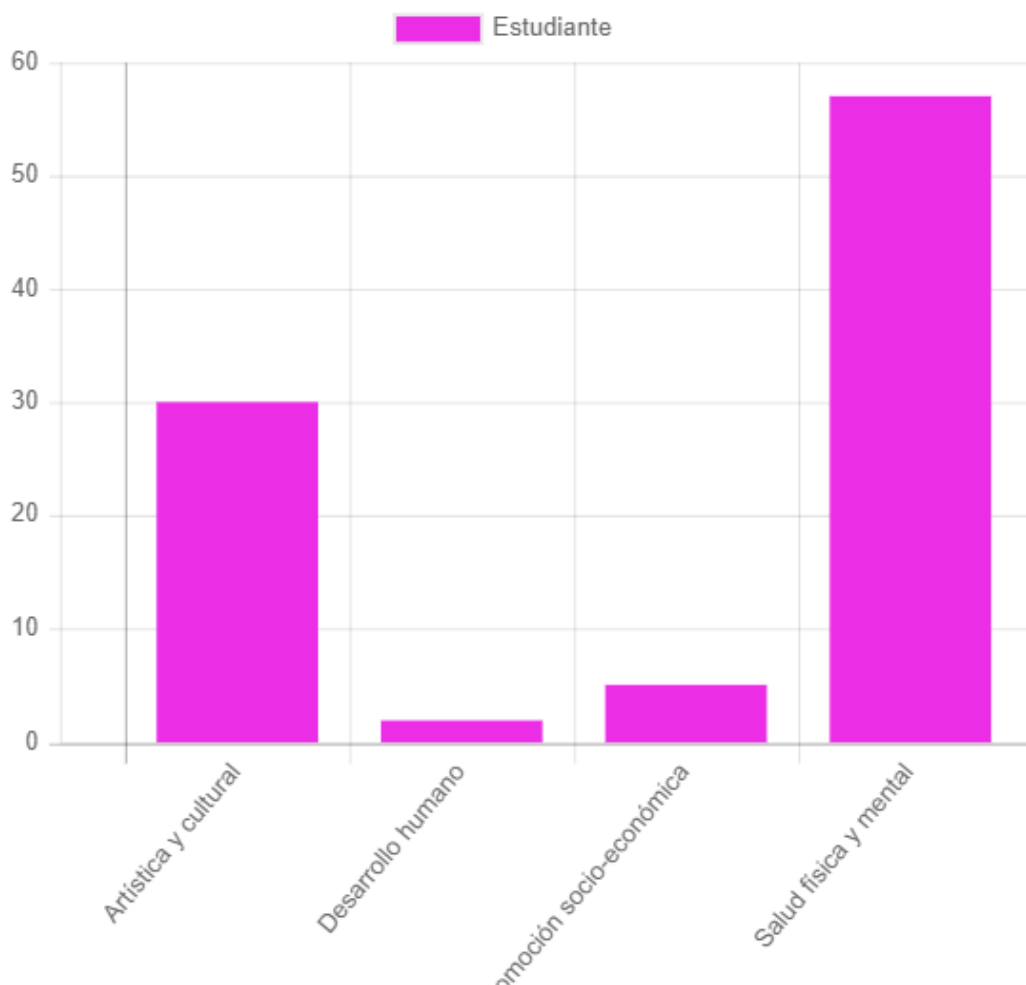
- La Importancia de las Pausas Activas
- Viviendo nuestra Salud Mental
- Aprendiendo a cuidarnos
- Aprendiendo Asertividad
- Taller de reinventarnos
- Las Fuente hídricas
- Conferencia sobre Competencias de los profesionales en Administración en Salud y su entorno laboral
- ¿Cómo estás de Competencias Digitales?
- Ciclo de conferencias Cátedra de lo Laboral
- ¿Cómo ser líder hoy?
- Talleres Desarrollo Humano REDSEG
- Buscando el 100% de la eficiencia en el Módulo
- La importancia de la fuerza interior
- El Lenguaje corporal
- Equidad más allá del equilibrio
- Taller de autoestima WEBIMAR

- Taller de equidad
- Taller Toma de Decisiones
- Pensamiento Crítico
- Conversatorio sobre Toma de Decisiones
- Creciendo en Actitud
- Conversatorio sobre REINVENTARNOS
- Competencias Ciudadanas
- Reconocimiento de becas
- Programa APE
- La actitud
- Deporte Físico y Mental
- El deporte como formador de valores

Dichas actividades se ejecutaron en su área correspondiente.

En el **primer periodo académico del 2021**, la estadística de participación por área fue:

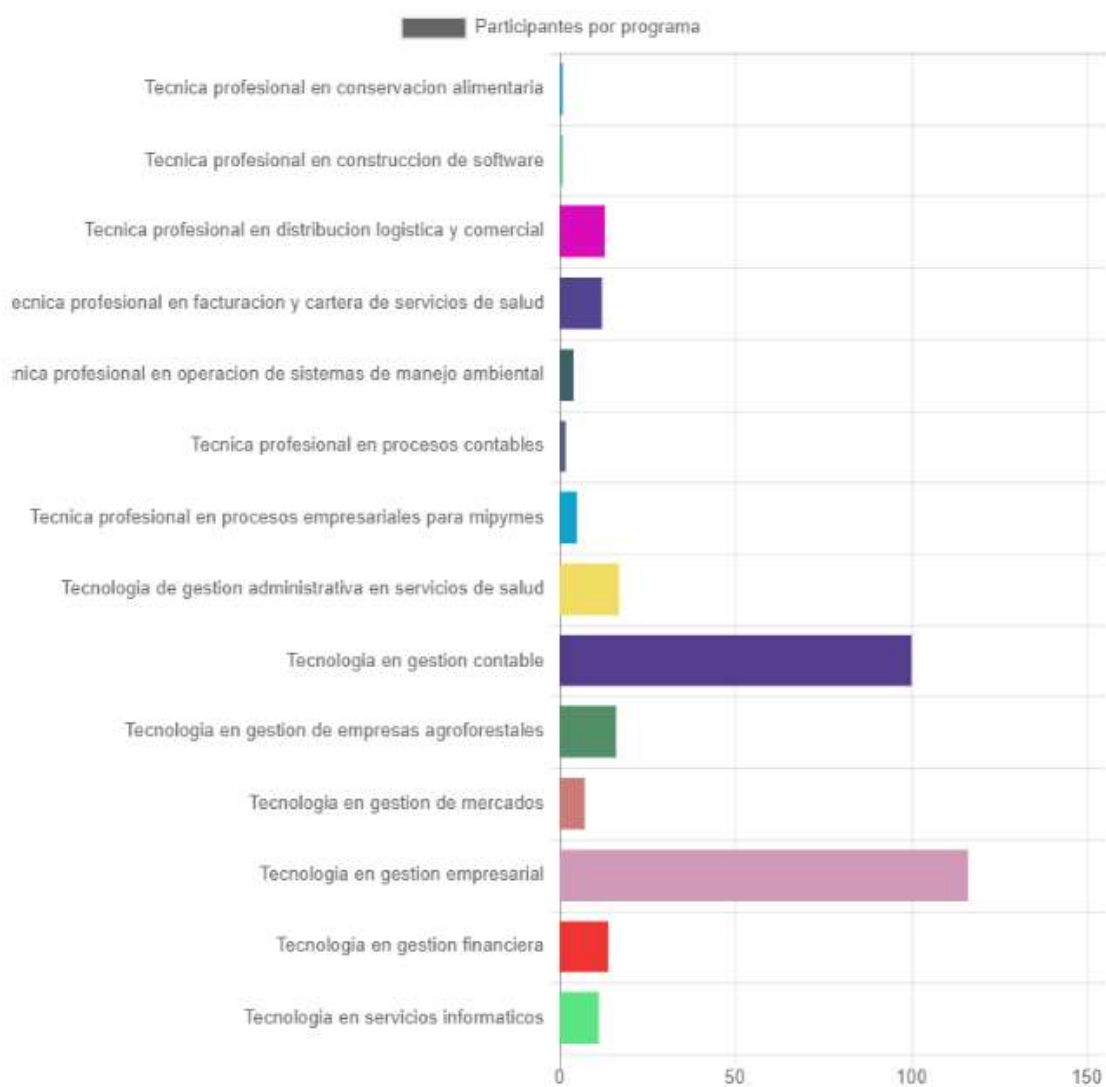
Año Semestre



El detallado de dicha estadística fue:

Área	Perfil	Total	Porcentaje %
Artística y cultural	Estudiante	30	31.91%
Desarrollo humano	Estudiante	2	2.13%
Promoción socio-económica	Estudiante	5	5.32%
Salud física y mental	Estudiante	57	60.64%
Total general		94	100%

Por programa académico la participación en las actividades de bienestar fue:

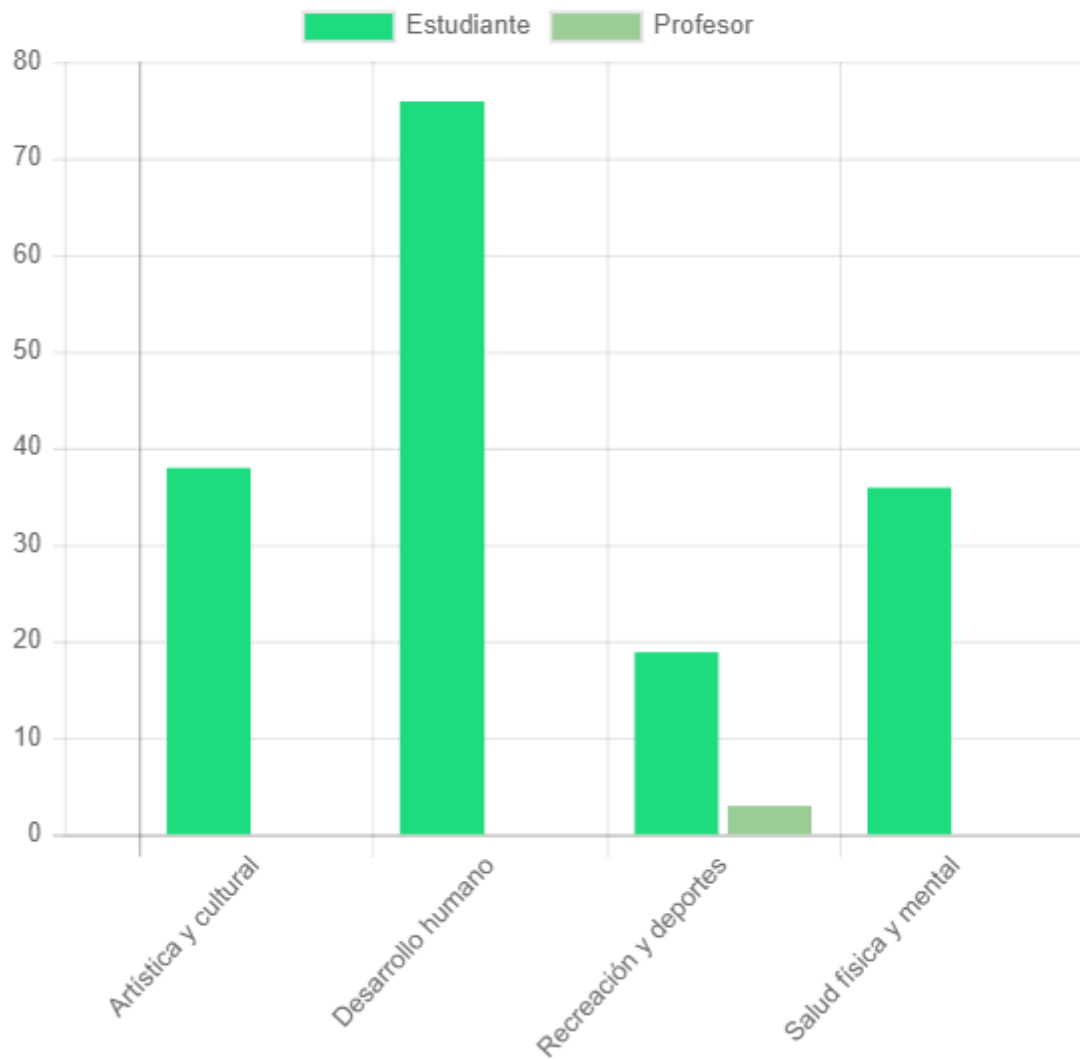


El detallado de dicha estadística es:

Nombre de programa		Total	Porcentaje %
Tecnica profesional en conservacion alimentaria		1	0.31 %
Tecnica profesional en construccion de software		1	0.31 %
Tecnica profesional en distribucion logistica y comercial		13	4.08 %
Tecnica profesional en facturacion y cartera de servicios de salud		12	3.76 %
Tecnica profesional en operacion de sistemas de manejo ambiental		4	1.25 %
Tecnica profesional en procesos contables		2	0.63 %
Tecnica profesional en procesos empresariales para mipymes		5	1.57 %
Tecnologia de gestion administrativa en servicios de salud		17	5.33 %
Tecnologia en gestion contable		100	31.35 %
Tecnologia en gestion de empresas agroforestales		16	5.02 %
Tecnologia en gestion de mercados		7	2.19 %
Tecnologia en gestion empresarial		116	36.36 %
Tecnologia en gestion financiera		14	4.39 %
Tecnologia en servicios informaticos		11	3.45 %
Total general		319	100%

En el **segundo periodo académico del 2021**, la estadística de participación por área fue:

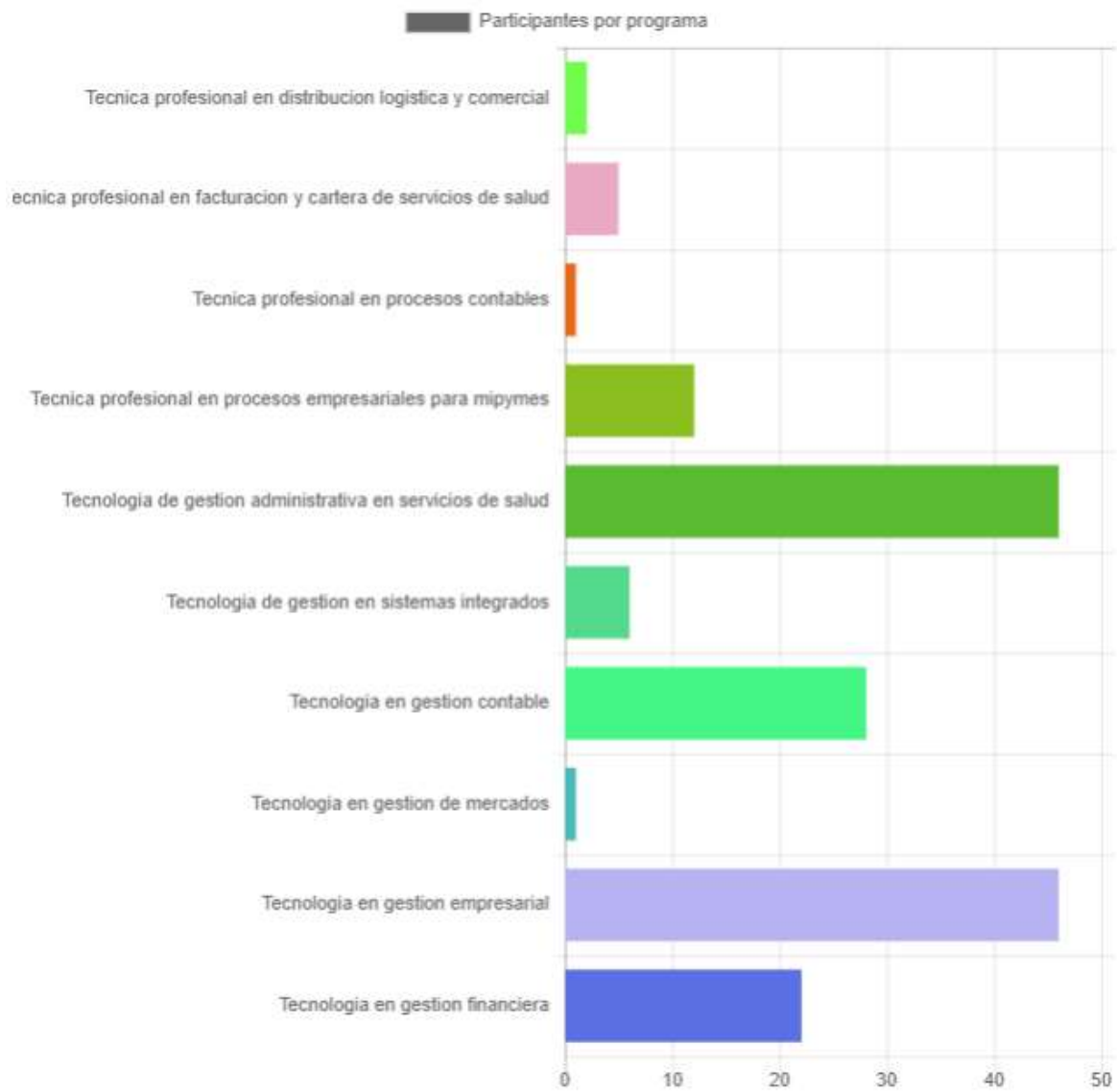
Año 2021 ▾ Semestre 2 ▾



El detallado de dicha estadística fue:

Área	Perfil	Total	Porcentaje %
Artística y cultural	Estudiante	38	22.09%
	Profesor	0	0%
Desarrollo humano	Estudiante	76	44.19%
	Profesor	0	0%
Recreación y deportes	Estudiante	19	11.05%
	Profesor	3	1.74%
Salud física y mental	Estudiante	36	20.93%
	Profesor	0	0%
Total general		172	100%

Por programa académico la participación en las actividades de bienestar fue:



El detallado de dicha estadística es:

Nombre de programa		Total	Porcentaje %
Tecnica profesional en distribucion logistica y comercial		2	1.18 %
Tecnica profesional en facturacion y cartera de servicios de salud		5	2.96 %
Tecnica profesional en procesos contables		1	0.59 %
Tecnica profesional en procesos empresariales para mipymes		12	7.1 %
Tecnologia de gestion administrativa en servicios de salud		46	27.22 %
Tecnologia de gestion en sistemas integrados		6	3.55 %
Tecnologia en gestion contable		28	16.57 %
Tecnologia en gestion de mercados		1	0.59 %
Tecnologia en gestion empresarial		46	27.22 %
Tecnologia en gestion financiera		22	13.02 %
Total general		169	100%

Encuentros virtuales.

La dinámica de la virtualidad ha hecho que Bienestar encuentre también la manera de comunicarse con aquellos estudiantes y egresados que se encuentran en otras ciudades del país y que, al realizar el encuentro virtual, los cuales iniciaron desde el 2017 bajo el nombre de “encuentros virtuales de Bienestar”.



Definidos como espacios para encuentros e inter-relaciones con amigos, colegas, conocidos, integrantes de la comunidad fiteista, visualización de videos y participación en charlas de interés, entre otras cosas.

La participación de expertos en temáticas de desarrollo humano y salud, según la temática definida para cada encuentro contribuye a fortalecer la importancia del equilibrio de la salud y las expectativas de vida y bienestar.

Estos encuentros buscan desarrollar temáticas vía online en los que la Comunidad educativa pueda participar en ambientes virtuales, mediados por una agenda que actualiza, forma, divierte y lleva a reflexionar sobre temáticas de bienestar y cuidado de la persona y de los distintos entornos.

En el año 2021, en el encuentro denominado: Dimensiones de la salud, tuvo como objetivo concientizar a la comunidad Fiteista que la salud es el equilibrio de las distintas dimensiones que sustentan la existencia del ser.

Fecha de realización del encuentro	24 al 26 de marzo de 2021.
Responsable	Dir. Bienestar EDITH PATARROYO MORA
Detalle del encuentro o temática desarrollada	Dimensiones de la salud en la existencia del ser.
Inscritos	94

La agenda del evento fue:

Día 1:

Día 1 salud física

- + Charla Salud en General,
- + Las dimensiones de la persona
- + Cirugía Plástica
- + El deporte - salud física
- + Salud Reconstructiva
- + Suplementación alimentaria
- + Demostración Suplementación Alimentaria
- + Mi Comentario

En dicho día se versaron temáticas referentes a la salud física.

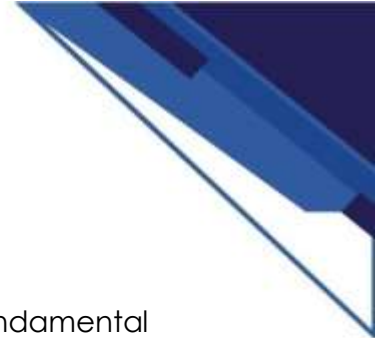
Día 2:

Bienvenido Ana maria
Detalle del encuentro
Día 1 salud fisica
Día 2 salud mental
+ Salud Mental - Intelectual - espiritual
+ Otras concepciones sobre la salud mental
+ Salud Mental - VIDA
+ Salud Mental - Trascendencia del ser
+ Visualizando la Salud Mental
+ Apreciaciones sobre la salud espiritual
+ La brújula de las emociones
+ Mi Comentario
+ Dinámica kahoot

En el segundo día del encuentro se abarcó la importancia de la salud mental.

Día 3:

Bienvenido Ana maria
Detalle del encuentro
Día 1 salud fisica
Día 2 salud mental
Día 3 salud social
+ Salud Social - Determinantes de la Salud Social
+ En el escenario social - la salud ocupacional
+ Salud Financiera - El crédito
+ Salud Social - Otros determinantes
+ Responsabilidad Ecológica Ambiental - Salud Social
+ Formulario valida horas para Micrositio de Bienestar
+ Mi Comentario



En el último día se trató el tema de la salud social, la cual es fundamental para el desarrollo de cada cual como persona en la sociedad.

Egresados.

El Programa de egresados y estudiante graduado, es el mecanismo a través del cual la Tecnológica FITEC establece una relación permanente con sus egresados, con miras a mantenerlos integrados a la comunidad educativa, brindarles servicios que favorezcan su desarrollo profesional y personal, establecer un sistema de seguimiento de su desempeño en el contexto social y por lo tanto del impacto de los programas y conocer su punto de vista que ha de propender por el mejoramiento continuo de los programas académicos.

Encuentros de egresados.

Este espacio ha permitido que aquellos egresados exitosos y empresarios puedan compartir con sus compañeros, acciones especiales que han de tener en cuenta en el posicionamiento de su perfil profesional, pero quizás lo más retador, la calidad del profesional que se entrega a la sociedad. El encuentro de egresados permite la participación tanto presencial como virtual en el cual se trasmite en directo para toda la comunidad académica

En el año 2021, se desarrolló el encuentro denominado: y....de la empleabilidad cómo estamos., evento que se direccionó a desarrollar actividades hacia la empleabilidad, apoyos a como presentar una hoja de vida, finanzas del egresado y el aporte de COPNIA sobre la importancia de la ética y la transparencia en el perfil del nuevo profesional.





Investigación.

Revistas Institucionales:

Revista Aplicatec, Volumen 11 – No. 1.



Portada número 1



Portada número 2



El número uno contiene un Editorial realizado por un profesor del área de inglés: "Podemos (y debemos) ser los profesionales que un mundo post-pandémico necesita". Adicionalmente, contiene:

- Dos artículos de autores externos:
 - "Análisis de la responsabilidad del estado por la ineficiencia en el control y vigilancia en el pago de acreencias de las entidades promotoras de salud"
 - "Big Data en Colombia"
- Un artículo de autor interno: "Análisis financiero: un factor determinante en la toma de decisiones"
- Un artículo de semillero de investigación - Forjando Caminos: "Estrategia PRASS – EL Carmen de Chucurí"

El número dos contiene 4 artículos:

- Dos artículos de autores externos:
 - Análisis a la responsabilidad del estado por la ineficiencia en el control y vigilancia en el pago de acreencias de las entidades promotoras de salud
 - Trastorno conversivo: una enfermedad real cada vez más relevante.
 - A propósito de un caso
 - Dos artículos de autores institucionales, uno de ellos producto del trabajo del semillero Creativos y selectos.
- 

- La importancia de la publicidad btl en la estrategia de marketing de las empresas, aplicado en el estudio de mercados de las fibras capilares con minoxidil
- Emprendimiento reto en la reactivación económica

Revista clic, Volumen 5 – No 1



Portada Número 1



Portada número 2

El número uno contiene un Editorial, realizado por la Secretaria General de la institución, la doctora Camila Andrea Buitrago Mariño, denominado: “¿Cuál es tu contribución al proceso de resocialización?”

Adicionalmente, contiene 4 artículos internos, uno de la DPA de Salud y tres de los semilleros de investigación – Creativos y Selectos, CRESIF y SIPE:

- “Reforma del Sistema General de Seguridad Social, controversia de la Ley 10 de 2020”
- “Inteligencia artificial-Chatbot para comercio electrónico y tiendas Online”
- “Seguridad digital en Colombia desde la visión de los contadores”
- “Reflexiones después de un año de pandemia”

El número 2 contiene 3 artículos institucionales, uno producto del semillero Forjando Caminos, otro realizado por la pasante de bienestar y el tercero derivado del curso de fortalecimiento de las habilidades investigativas en docentes, impartido por la dirección de investigación:

- Aplicabilidad de la normatividad y los sistemas de información en la creación de un plan de mejora en el proceso de facturación de vacunas covid en una IPS local
- Educación Inclusiva
- Las competencias en el nuevo orden social para los procesos de empleabilidad

Semilleros de investigación.

En el mes de septiembre, los semilleros de investigación - Forjando Caminos y CRESIF, participaron como ponentes, con sus proyectos en el XVI EDESI, IV Encuentro Kids y I Encuentro Internacional virtual 2021, organizado por RedCOLSI, obteniendo respectivamente 90 y 81 puntos, otorgando un cupo a Forjando Caminos para participar en el encuentro nacional, el cual se desarrolló entre el 11 y 12 de octubre de 2021.



Adicionalmente, el profesor Erwin Ortega y la directora de Investigación, participaron como evaluadores de proyectos, en representación de la tecnológica FITEC. Adjunto la certificación dada a los docentes por su labor.



El Nodo Santander
De la Fundación Red Colombia de Semilleros de Investigación RedCOLSI

Certifica que:

ERWIN ORTEGA GOMEZ

CC:91236178

Participó como evaluador del proyecto "Elaboración de un accesorio para perros con el objetivo de neutralizar los ruidos fuertes. COLEGIO DE LA PRESENTACION DE BUCARAMANGA" en el XVI EDESI, IV ENCUESTRO KIDS y I ENCUESTRO INTERNACIONAL VIRTUAL 2021 el día 23 de septiembre en Bucaramanga, Santander.

Oscar Javier Zambrano Valdivieso
Oscar Javier Zambrano Valdivieso
Coordinador Nodo Santander RedCOLSI



El Nodo Santander
De la Fundación Red Colombia de Semilleros de Investigación RedCOLSI

Certifica que:

ZULLY ROCÍO RINCÓN RUEDA

CC: 63488042

Participó como evaluador del proyecto "Estructuración del programa para riesgo químico por manipulación y almacenamiento de sustancias químicas con base en el Sistema Globalmente Armonizado para la empresa Tecnoloquímica S.A.S de Barrancabermeja INSTITUTO UNIVERSITARIO LA PAZ -UNIPAZ" en el XVI EDESI, IV ENCUESTRO KIDS y I ENCUESTRO INTERNACIONAL VIRTUAL 2021 el día 22 de septiembre en Bucaramanga, Santander.

Oscar Javier Zambrano Valdivieso
Oscar Javier Zambrano Valdivieso
Coordinador Nodo Santander RedCOLSI

Convocatorias.

Durante el 2021 se participó en 6 convocatorias:

1. Convocatoria para identificar buenas prácticas en innovación educativa y transformación digital en las instituciones de educación superior – 2021, a cargo del Ministerio de Educación Nacional, en la cual se obtuvo un puntaje de 50.5, siendo necesario un puntaje de 70, para ser publicada.
2. Convocatoria de la asignación para la CTEI del SGR para la conformación de un listado propuestas de proyecto elegibles de innovación para la productividad, la competitividad y el desarrollo social de los territorios, ofertada por Minciencias, en la cual se presenta proyecto en alianza con el Departamento de Santander. Resultado: No seleccionado
3. Convocatoria de la asignación para la CTEI-ambiental del SGR para la conformación de un listado de propuestas de proyecto elegibles de investigación, desarrollo e innovación para el ambiente y el desarrollo sostenible del país, ofertada por Minciencias, en la cual se presenta un proyecto en alianza con el Departamento de Santander y la Corporación Autónoma Regional de Santander. Resultado: No seleccionado
4. Invitación para seleccionar incubadoras o entidades que cuenten con un programa(s) de incubación para impulsar su desarrollo o, fortalecimiento en el acompañamiento de emprendimientos de alto impacto en el país. Ofertada por C-EMPRENDE e INNPULSA Colombia. Resultado: No seleccionado
5. Convocatoria de la asignación para la CTEI del SGR para la conformación de un listado propuestas de proyecto elegibles de innovación para la productividad, la competitividad y el desarrollo social de los territorios. Ofertada por Minciencias en la cual se presenta proyecto en colaboración con la secretaría de Planeación de la Gobernación de Santander. Resultado: No seleccionado

6. Convocatoria de INNpulsa Colombia y C-Emprende en alianza con en La U, para participar en el programa "En La U CEmprende", dirigido a Universidades Colombianas interesadas en promover el emprendimiento en sus comunidades universitarias. Resultados: Seleccionados para participar en el programa de capacitación con dos funcionarios de FITEC

Convenios empresariales para el desarrollo del proyecto integrador en la modalidad de "práctica empresarial".

Durante el primer semestre del 2021 se buscó establecer convenios con empresas de la región con el fin de tener un "Banco" de elegibles para ofrecer a los estudiantes de último semestre, la oportunidad de realizar su proyecto integrador en la modalidad de práctica empresarial.

Los convenios firmados fueron:

- Organización la Esperanza
- Interpro SAS
- Teamworking, empresa de servicios temporales SAS

Adicionalmente, otras empresas solicitaron firma de convenios, pero esta actividad no tuvo continuidad, debido a que, a pesar de las múltiples ofertas, no se encontraron estudiantes interesados en realizar prácticas empresariales.

Educación:

La dirección de investigación desarrolló actividades educativas dirigidas a la comunidad académica FITEC, las actividades realizadas fueron:

- Curso desarrollo de habilidades para generar el proyecto integrador: dirigido a estudiantes de último semestre de los diferentes programas, desarrollando un curso antes del inicio de cada semestre académico, contando con la participación de 27 estudiantes.
- Curso fortalecimiento de las habilidades investigativas en docentes: Desarrollado durante el primer semestre académico, dirigido a los docentes de la institución, contando con la participación de 18 profesores.
- Encuentro de investigación y emprendimiento digital: Realizado del 3 al 5 de noviembre de 2021 contó con la participación de 52 inscritos y desarrolló los siguientes temas:



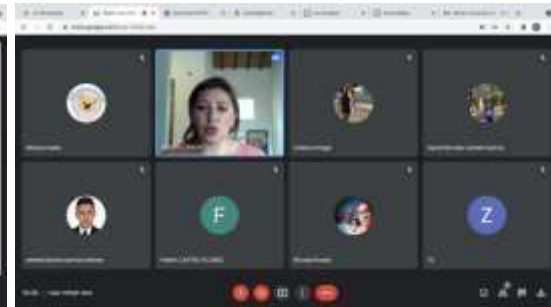
Participación en redes.

A lo largo del año se ha participado de manera activa en 9 asambleas realizadas por RedCOLSI, en las cuales se realizan capacitaciones, programación de actividades para semilleros y toma de decisiones del curso de la mismas.

Emprendimiento.

Durante el año se realiza acompañamiento de 5 emprendedores tanto de FITEC como externos que lo han solicitado, participando de las reuniones de capacitación del fondo emprender, con el fin de participar en convocatorias para obtener capital semilla.

- Luz Marina Amézquita y Andrés Liborio Barrios: Propuesta de empresa de facturación en la ciudad de Barranquilla. Estos emprendedores asisten a reuniones, pero no continúan en el proceso por problemas de salud.
- Fadith Castro: Propuesta de Café turístico en el municipio de Zapatoca. Esta emprendedora no continua con el proceso debido a que se encuentra en fase de construcción de la obra y Fondo emprender no proporciona capital para construcción.
- Mabel Reyes: Propuesta de Hotel Boutique en el municipio de Barichara. Esta emprendedora no continúa con el proceso porque se encuentra en fase de construcción
- Alejandro Rondano: Propuesta Hospedaje mixto con servicios conexos. Este emprendedor no continúa en el proceso debido a que presenta inconvenientes con la conformación de la empresa ante la Cámara de Comercio.



Extensión.

Educación continuada.

Con el fin de mantener actualizada a la comunidad FITEISTA respecto del uso de aplicaciones y herramientas tecnológicas, las cuales les permiten alcanzar sus metas profesionales, desde esta área se diseñaron una serie de eventos en los que se propició la actualización profesional.

Los eventos de educación continuada formulados fueron:

- Diplomado en competencias digitales, cuyo objetivo fue el conocer las 10 principales competencias del marco común europeo para adquirir las competencias digitales del siglo XXI.
- Diplomado en gestión del talento humano, cuyo objetivo fue conocer los conceptos relacionados con la gestión de talento humano, y redefinir el rol de las personas que laboran en esta área como agentes de cambio.
- Diplomado en marketing digital, cuyo objetivo fue formar en creación e implementación de estrategias integrales de Marketing, para posicionar, promocionar y difundir productos o empresas en internet con el fin de aumentar el número de clientes.
- Curso creación MOOC, cuyo objetivo fue que los bibliotecarios tuviesen la oportunidad de conocer y actualizarse en el uso de nuevas y mejores herramientas, brindando así la mayor calidad de servicio al cliente.
- Curso de herramientas digitales, cuyo objetivo fue afianzar el uso de las herramientas de Google.

El número de matriculados y personas certificadas se relacionan en la tabla a continuación:

Eventos	2021-1		2021-2	
	Total eventos	Participantes	Total eventos	Participantes
Cursos			3	394
Diplomados	5	182	4	134

Encuentro de Extensión e internacionalización.

Se realiza el Encuentro “Extensión e internacionalización en época de crisis”, que contó con la participación de 107 personas y se desarrollaron los siguientes temas:

AGENDA

Desde la globalización, la educación superior no puede pensarse de manera aislada del resto del mundo, es allí donde la internacionalización y la extensión juegan un rol primordial para establecer lazos de cooperación interinstitucional que permitan fortalecer las funciones sustantivas de las IES, es por esto que en época de crisis se deben buscar nuevas opciones para mantenerse vigentes.

Septiembre 29 – Octubre 1 de 2021

DÍA 1: La internacionalización en época de crisis

Las crisis sirven para reinventarse y la internacionalización no puede ser la excepción, es por esto que hay que estar abierto al cambio y a la nueva normalidad.

Charla
¿Cómo hacer internacionalización en épocas de crisis?

DÍA 2: Você deve conhecer o Brasil

Conocer otras culturas hace parte de una educación integral, aprender nuevos idiomas abre nuevas puertas para la internacionalización, al conocer otros países se abren nuevas oportunidades y una perspectiva más amplia para ver al futuro.

Charla
¿Por qué Brasil es un buen lugar para hacer internacionalización?

DÍA 3: Extensión en época de crisis

Con la era digital se cuenta con múltiples herramientas tecnológicas que permiten que las universidades puedan seguir cumpliendo con sus actividades sustantivas a pesar de la crisis actual.

Charla
La tecnología al servicio de la extensión

ENCUENTRO "EXTENSIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN EN ÉPOCA DE CRISIS"

Micro-sitio de extensión.

En este espacio se carga información de libre consulta, que da cuenta de las actividades realizadas en proyección social:

- Acción social: Contiene las experiencias significativas en el aula y los proyectos de proyección social que se realizan por los estudiantes de la Tecnológica

- Desarrollo económico y social: Contiene los convenios educativos que se establecen para el desarrollo de actividades de educación continuada.
- Educación para el trabajo y el desarrollo humano, contiene los registros calificados de los programas que se aprueban o se renuevan durante el año



Micro-sitio de internacionalización.

En este espacio se carga la información relacionada con procesos que implican la interacción y el intercambio de conocimiento con otras IES de orden nacional e internacional, así como con otras entidades que apoyan las funciones sustantivas de la universidad.



Micro-sitio Desarrollo económico y social:

- En alianza con la secretaria de cultura y turismo de la Gobernación de Santander, se realizó el: **VI ENCUENTRO DE CAPACITACION DE BIBLIOTECARIOS "CURSO MOOC"**, que se llevó a cabo desde el 01 de septiembre a 06 de octubre 2021.
- Bajo la ejecución del Convenio interinstitucional existente con la Caja Santandereana de Subsidio Familiar (**CAJASAN**) se ofertaron dos diplomados virtuales: Diplomado en Gestión del Talento Humano y Diplomado de Marketing Digital.



- Bajo la ejecución del Convenio interinstitucional existente con COOPFUTURO, se beneficiaron más de 176 personas de diferentes municipios del país del curso de Marketing y servicio al cliente, que los capacitó en los elementos necesarios para el mercadeo y así consolidar ventas exitosas.

Procesos de apoyo

Dirección administrativa.

La institución trabaja hacia la educación inclusiva, con la creencia que con modelos académicos abiertos se puede ofrecer calidad educativa a costos asequibles a todos los estamentos sociales, filosofía que señala el norte de la institución y su manera característica de contribuir a la sociedad.

Financieramente, los ingresos de la **TECNOLOGICA FITEC** provienen fundamentalmente de los costos de matrículas de los programas académicos que ofrece, derechos de inscripciones, cursos de educación continuada, contratos, convenios especiales, rendimientos financieros entre otros.

Gestión del talento humano.

En la Institución las personas son consideradas el capital principal, indispensable en el logro de los objetivos organizacionales, y en consecuencia del éxito de la misma. Por ello la adecuada gestión de su talento humano, para poder contar con servidores íntegros, competentes, comprometidos y estrechamente ligados a sus planes y propósitos institucionales.

En el 2021 dimos continuidad al programa intensivo de Desarrollo Organizacional, inspirado en la necesidad de lograr coherencia interna, adecuados niveles de colaboración y la inserción en los diferentes proyectos abordados por la institución de la totalidad de funcionarios y dependencias cuyo concurso fuera requerido; todo de forma virtual pues por la situación de pandemia se realizó el trabajo en casa.

Por esta razón en el año anterior no se realizaron actividades sociales presenciales y las reuniones de integración del personal se realizaron de manera virtual.

Gestión financiera.

La adecuada gestión, no sólo eficiente y eficaz, sino también desempeñada con transparencia y probidad, de forma tal que garantice el desarrollo de inversiones para atender el crecimiento de la Institución y la sostenibilidad de su modelo de gestión financiero en el tiempo, ha sido y es la premisa fundamental de la institución en este campo; por lo que merece consideración especial en el Plan de Desarrollo Institucional.

La Institución Tecnológica FITEC, posee personería Jurídica, Autonomía administrativa no recibe recursos de donación ni ninguna otra fuente, solo son recursos propios que se utilizan en beneficio del desarrollo de la propia institución, de la ciudad, de la región y del país.

La Tecnológica FITEC es una entidad auto-sostenible, sus ingresos están conformados por recaudos correspondientes a los conceptos de matrículas de los programas académicos que desarrolla; derechos complementarios proyectos, contratos y convenios especiales, otros ingresos y rendimientos financieros.

El Cumplimiento del presupuesto de Ingresos para el periodo 2021 fue del 73%, debido a la situación de pandemia que redujo considerablemente los ingresos y el margen de utilidad.

La distribución y ejecución del presupuesto de gastos e inversiones para la vigencia 2021 estuvo representada de la siguiente manera:

- Gastos de Administración: 50.10%

- Gastos de Docencia: 21.53%
- Gastos de Investigación: 3.80%
- Gastos de Extensión: 0.43%
- Gastos de Egresados: 0.11%
- Gastos de Bienestar: 10.12%
- Gastos de Autoevaluación, Planeación y SGC: 3.09%
- Gastos de Gestión Tecnológica 10.82%

TOTAL EJECUTADO: 100.00%

Para la vigencia 2021, la Institución consolida su propiedad planta y equipo, representada en sus bienes muebles e inmuebles y la dotación de medios educativos con lo cual consolida un interesante patrimonio al servicio, de la comunidad educativa.

De igual forma, se estructuraron convenios con entidades bancarias y corresponsales no bancarios, logrando diversificar las modalidades de recaudo y se gestionaron condiciones comerciales con entidades financieras para ofrecer a la comunidad institucional mayor acceso a líneas crediticias para financiación de su educación.

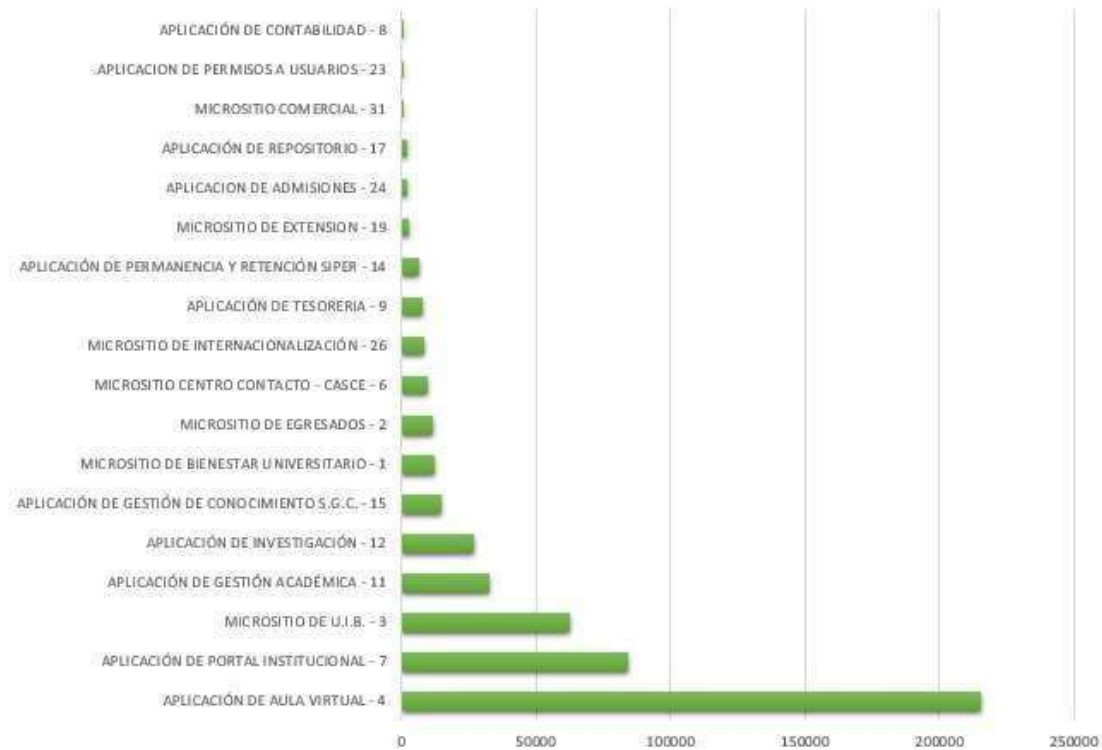
Atendiendo la política institucional de ampliación de cobertura para los estratos menos favorecidos de la población estudiantil, se desarrollaron gestiones administrativas para mantener vigente el convenio con el Icetex, donde algunos estudiantes obtuvieron su crédito educativo, con oportunidad de acceder a beneficios como: condonación de créditos, auxilios económicos para sostenimiento, adquisición de equipos de cómputo entre otros; también se establecieron alianzas estratégicas, con Alcaldías, Secretarías de educación, Empresas y organizaciones para extender la oferta de créditos a municipios del Departamento de Santander.

Dirección tecnológica.

El área de Tecnología de la Tecnológica FITEC, dando cumplimiento a lo establecido en el marco del Decreto 1330 de julio de 2019, que establece en su condición institucional "Estructura Administrativa y Académica", que las instituciones de educación superior IES deberán contar con la Gestión de la Información y la Arquitectura Institucional, para entrelazar la comunicación generada entre las partes interesadas -estudiantes, profesores, egresados, administrativos, sector empresarial, comunidad, entes gubernamentales entre otros-, los procesos administrativos de la institución y la información que la institución genera, ha desarrollado:

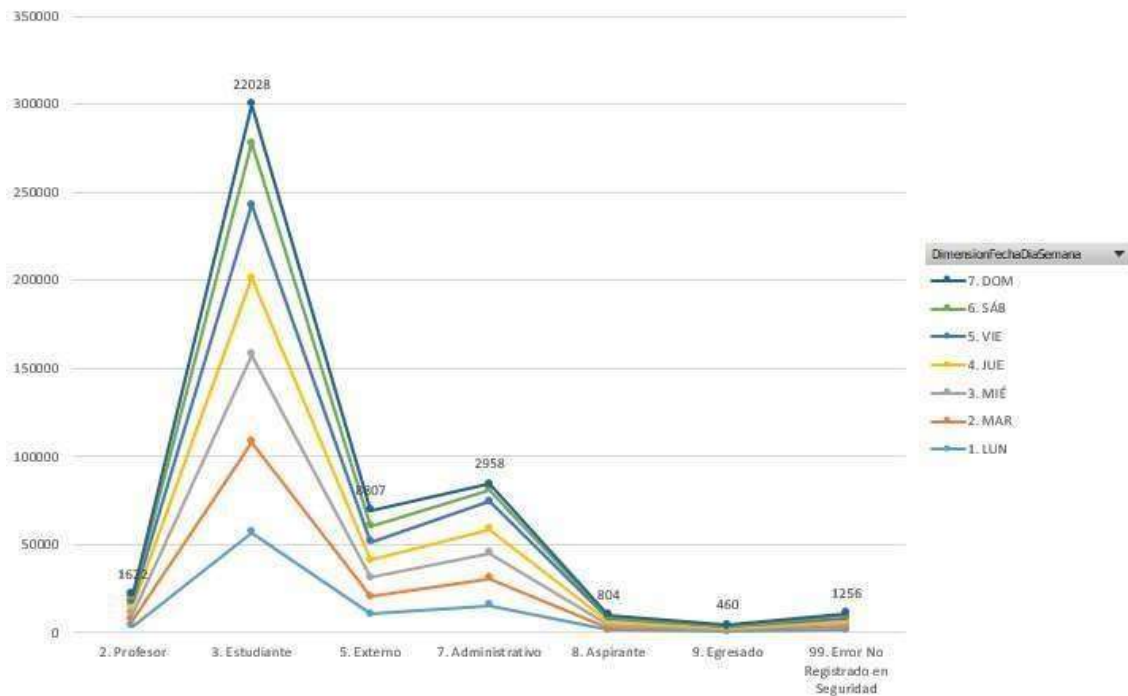
El uso de la Infraestructura tecnológica en los diferentes servicios del Campus Virtual, fue de un total de 500086 acciones realizada en el 2021, liderando el servicio de aula virtual.

Uso de los servicios año 2021



En el informe que se despliega a continuación, se representa el uso de los servicios por perfil y día del semana durante el año del 2021

Porcentaje de acciones de ingreso por día y perfil en el 2021



El detallado por usuario de la gráfica inmediatamente anterior es:

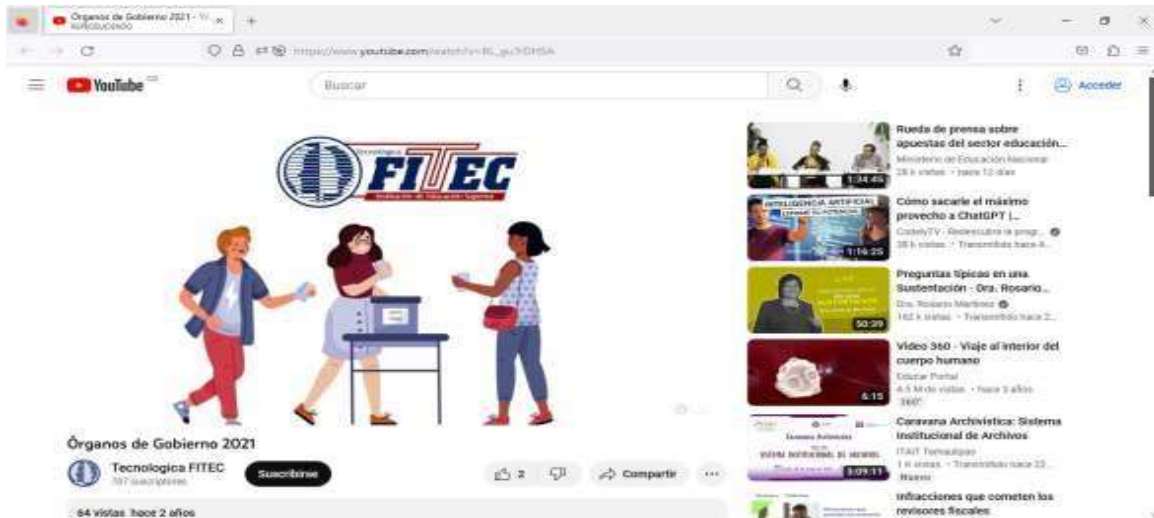
Suma de DimensionFechaCantidad		Dia semana							
Perfil usuario		1. LUN	2. MAR	3. MIÉ	4. JUE	5. VIE	6. SÁB	7. DOM	Total general
2. Profesor		3636	3928	3562	3872	2841	2215	1622	21676
3. Estudiante		56727	51410	49620	43514	41609	34861	22028	299769
5. Externo		10326	10182	10629	10005	10227	9106	8807	69282
7. Administrativo		15567	15037	14424	13771	15410	7037	2958	84204
8. Aspirante		1484	1491	1577	1669	1830	1166	804	10021
9. Egresado		653	743	560	783	624	430	460	4253
99. Error No Registrado en Seguridad		1704	1616	1660	1504	1781	1360	1256	10881
Total general		90097	84407	82032	75118	74322	56175	37935	500086

Elecciones Órganos de gobierno.



Promoviendo la participación en la toma de decisiones, el gobierno institucional y su estructura organizativa se articula con el fin de dar cumplimiento a la misión institucional, por esto, en el año 2021 con el apoyo de la comunidad FITEISTA se llevaron a cabo las elecciones para el periodo académico 2021-2022.

La apertura de la convocatoria e inscripción de candidatos inicio el 12 de abril de 2021, por medio de un video promocional, por medio del cual se invitó a toda la comunidad FITEISTA a postularse para ser miembro de los órganos de gobierno que conforman la institución.



Si deseas consultar el video, dar clic en el siguiente hipervínculo: [convocatoria órganos de gobierno 2021-2022.](#)

Con esto, los interesados realizaron el proceso de inscripción en los formularios remitidos vía correo electrónico.

PLANILLA DE INSCRIPCIÓN COMO CANDIDATO A REPRESENTANTE DE ESTUDIANTES ANTE EL CONSEJO SUPERIOR Y CONSEJO ADMINISTRATIVO DE LA TECNOLÓGICA FITEC

PERIODO DE REPRESENTACIÓN MAYO 11 DE 2021 A MAYO 11 DE 2022

A CONTINUACIÓN, SE DETALLAN LOS REQUISITOS QUE DEBEN CUMPLIR LOS CANDIDATOS QUE SE POSTULEN.

Usted podrá postularse como candidato (principal o suplente) para representar a los estudiantes de la Tecnológica Fitec para un periodo de un año ante el Consejo Superior y el Consejo Administrativo institucional, siempre y cuando cumpla con los requisitos que se mencionan a continuación:

1. Ser estudiante matriculado para un programa de tecnología entre el segundo a quinto nivel, o ser estudiante matriculado para un programa técnico profesional entre el segundo a tercer nivel.
2. En el periodo académico inmediatamente anterior, obtuvo un promedio ponderado igual o superior a 4.0.

Solicitar acceso de edición

De los inscritos y posterior a la votación, resultaron electos:



Planeación y aseguramiento de la calidad

Plan de desarrollo institucional.

El equipo de planeación y mejoramiento de la calidad ha hecho seguimiento de los proyectos establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional (P.D.I.). Periódicamente, realiza reuniones colectivas para informar los avances generales e indicadores de cumplimiento.

Asimismo, se han enviado informes y realizado reuniones individuales con los ejecutores de diferentes los proyectos, en la medida que ellos lo soliciten, para trabajar sobre dudas y modificaciones concretas de dichos proyectos.

A la fecha, se ha logrado un cumplimiento del 20%, de acuerdo a la planeación, sobre el total de las actividades con fechas de entregas programadas para el año 2021, debido a que muchas de las actividades programadas se tuvieron que reprogramar por las consecuencias de la Pandemia del COVID-19. En la siguiente imagen se muestran el informe completo sobre el total de actividades planeadas para dicho año.



Gestión de calidad.

Para la Vigencia 2021 la Tecnológica FITEC, logra mantener sin ninguna Salida no Conforme la Certificación de Calidad en la NTC ISO 9001:2015 cuyo alcance es el Diseño y desarrollo de servicios académicos en educación superior en los niveles técnico profesional y tecnológico, con programas académicos en las áreas de: economía, administración, contaduría y afines, agronomía, veterinaria y afines, ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines, en las metodologías presencia, a distancia y virtual.



ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

TECNOLOGICA FITEC

Calle 58 No. 32-16 Bucaramanga, Santander, Colombia.

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO 9001:2015

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:
This certificate is applicable to the following scope:

Diseño y desarrollo de servicios académicos en educación superior en los niveles técnico profesional y tecnológico, con programas académicos en las áreas de: economía, administración, contaduría y afines, agronomía, veterinaria y afines, ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines, en las metodologías presencia, a distancia y virtual.
Design and development of academic services in top education in the levels technical professional and technological, with academic programs in the areas of: economy, administration, accountancy and be precise, agronomy, veterinary and be precise engineering, architecture, urbanism and be precise, in the methodologies he attends, distantly and virtually

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC
This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado: SC-CER04390
Certificata

Fecha de Aprobación: 2014-10-21
Fecha de Renovación: 2020-10-26
Fecha de Vencimiento: 2023-10-26

Fecha Última Modificación: 2021-07-05
Fecha de Restauración:

Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo



Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto cuando sea solicitado.
This certificate is the property of ICONTEC and must be returned when requested.
ICONTEC, Carrera 27 con 52 - 16, Bogotá D.C., Colombia. T+57 (02) 47610100

Buenas prácticas de la Tecnológica FITEC.

Plan padrino.

Plan Padrino es el resultado de la iniciativa entre el Ministerio de Educación Nacional y algunas instituciones de educación superior que han desarrollado capacidades para gestionar de manera virtual o parcialmente remota el proceso de enseñanza, así como para involucrar plataformas tecnológicas en el proceso de docencia y en los procesos administrativos (denominadas IES aliadas), las cuales colocaron a disposición de manera voluntaria y solidaria tales capacidades para acompañar a un conjunto de instituciones que solicitaron apoyo durante los primeros meses de la contingencia sanitaria mundial a través de los canales dispuestos por el Ministerio para tal fin (denominadas IES acompañadas).

La Tecnológica FITEC, como IES aliada, continuó con el acompañamiento en la tercera fase del Plan Padrino, 2021. Entre las cuatro áreas de acompañamiento, referidas a Gestión de la innovación educativa y su combinación e integración con las diferentes modalidades, Planeación y gestión de ecosistemas digitales, Desarrollo de capacidades docentes en aspectos técnicos y metodológico, y, Gestión del acompañamiento integral estudiantil, FITEC optó por la segunda, Planeación y gestión de ecosistemas digitales.

La acción priorizada fue la de Diseño de ecosistemas digitales pertinentes para las modalidades híbridas y virtual y para esquemas de alternancia, buscando como resultados para las IES acompañadas Mapas de situación actual y rutas de desarrollo de ecosistemas digitales.

El tipo de acompañamiento elegido correspondió a la Asesoría profesional especializada, que hace referencia a profesionales especializados expertos que asesoran a los equipos de trabajo de las IES acompañadas.

El cronograma de trabajo inició en abril de 2021 y finalizó en noviembre del mismo año.

Se dio continuidad al acompañamiento del Plan Padrino 2021 para las mismas IES del año anterior, Institución Universitaria Bellas Artes y Ciencias de Bolívar – UNIBAC y la Corporación de Educación del Norte del Tolima – COREDUCCIÓN.

Plan de acción propuesto

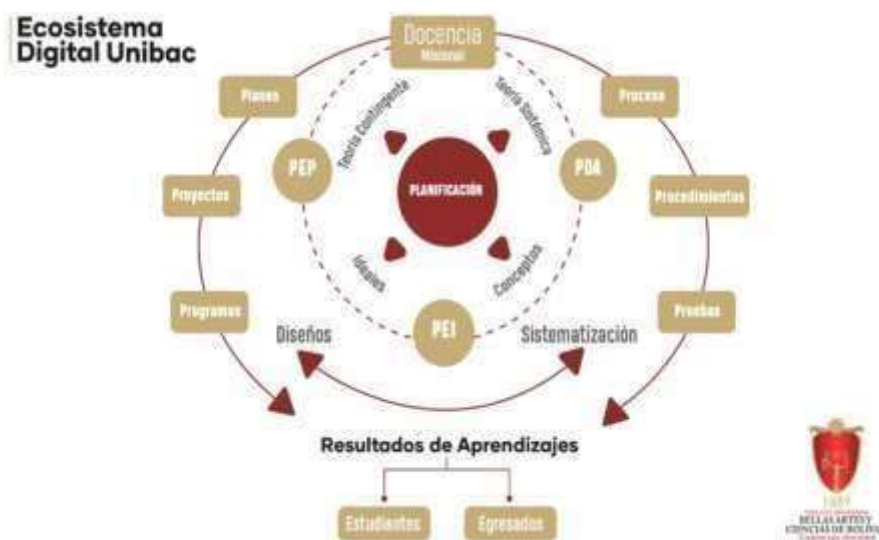
Se definen tres fases para el Diseño del Ecosistema Digital para UNIBAC:

JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
CONCEPTO ELEMENTOS	DIAGNÓSTICO	DIAGNÓSTICO	RUTA DE IMPLEMENTACIÓN	RUTA DE IMPLEMENTACIÓN



LA EDUCACIÓN
es de todos. *Ministerio de Educación*



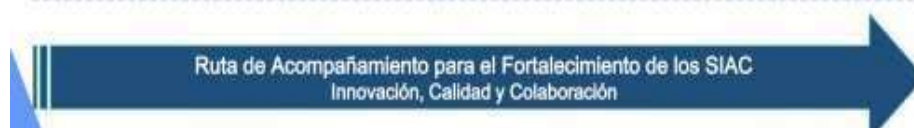


Acompañamiento proyecto SIAC

Durante el año 2021, la Tecnológica FITEC continuó participando de la estrategia MEN (Ministerio de Educación Nacional) denominada “Acompañamiento para el fortalecimiento de los sistemas Internos de aseguramiento de la calidad – SIAC”. La Universidad del Valle como líder del proceso, apoyó a la Institución en el fortalecimiento de nuestro SIAC.



Ruta de acompañamiento



Actividades por etapa



Actividades:

- Se estableció con FITEC la priorización de las actividades y resultados del Plan de Acción 2021
- Definición de los indicadores de medición para el monitoreo y evaluación de la implementación de las actividades del plan de acción



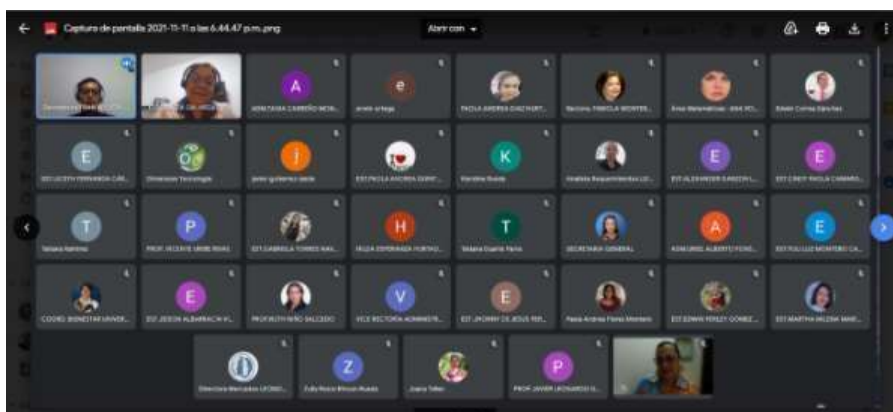
Durante el proceso, se tuvo la oportunidad de participar de Jornadas académicas organizadas por el MEN y apoyadas por diferentes IES (Instituciones de Educación Superior).





Los resultados generados de todo el proceso de acompañamiento, se divulgaron en la jornada de socialización el 11 de noviembre de 2021:





Noche de los mejores

Consecuente con los resultados, tanto el Proyecto Fortalecimiento SIAC, como en el Plan Padrino, la Tecnológica FITEC, junto a otras IES, fue invitada por el MEN, a participar del evento denominado **“La noche de los mejores 2021”**, que se llevó a cabo el 2 de diciembre de 2021.



Ser tenida en cuenta para este importante evento, es motivo de orgullo, una voz de aliento y confirmación del compromiso institucional para prestar un servicio de Educación Superior de calidad, con beneficio para nuestra comunidad.



La educación
es de todos

Mineducación



LA NOCHE DE
LOS MEJORES
2021

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

Otorga Reconocimiento a la:

TECNOLÓGICA FITEC

Por ser una Institución de Educación Superior destacada por
su liderazgo y solidaridad en los procesos de innovación en
el marco del Plan Padrino

Bogotá D.C., 2 de diciembre de 2021


MARÍA VICTORIA ANGULO GONZÁLEZ
Ministra de Educación Nacional

Convenios



Durante la ejecución del Convenio existente entre la Tecnológica FITEC y la Alcaldía de Bucaramanga, se subsidió la matrícula de personas de bajos recursos que no tenían las posibilidades económicas para costear el ingreso a una institución de educación superior privada.



Durante la ejecución del Convenio existente entre la Tecnológica FITEC y COOMULTRASAN MULTIACTIVA, se subsidió el 80% de la matrícula de estudiantes pertenecientes a los estratos 2,3 y 4.



Durante la ejecución del Convenio existente entre la Tecnológica FITEC y la Universidad Internacional de la Rioja, los egresados pueden continuar su proceso de formación, cursando una carrera profesional.

Durante la ejecución del Convenio existente entre la Tecnológica FITEC y El Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el



Exterior algunos estudiantes obtuvieron su crédito educativo, con oportunidad de acceder a beneficios como: condonación de créditos, auxilios económicos para sostenimiento, adquisición de equipos de cómputo entre otros.